

HUMANITAS PRENOTAZIONI – CHAT GPT

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Data ultimo aggiornamento: settembre 2026

HUMANITAS PRENOTAZIONI è un servizio (di seguito, il “Servizio”) che consente agli utenti di Humanitas di gestire, da remoto, i processi di consultazione agende e prenotazione visite ed esami presso le strutture sanitarie del Gruppo Humanitas aderenti al Servizio.

L’impiego del Servizio comporta l’elaborazione di diverse tipologie di informazioni, anche qualificabili come dati personali, in base alla vigente normativa di settore.

Prima che ci conferisca i Suoi dati, La invitiamo a leggere con attenzione l’Informativa che segue, resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la quale descrive le modalità di gestione e trattamento applicate ai Suoi dati personali, in relazione all’utilizzo del Servizio, da parte delle strutture sanitarie del Gruppo Humanitas (di seguito, congiuntamente, “Humanitas”), agenti in qualità di Contitolari del trattamento.

La presente informativa è relativa esclusivamente ai trattamenti di dati svolti da Humanitas, in qualità di Titolare del trattamento, nel contesto dell’operatività del Servizio HUMANITAS PRENOTAZIONI e non attiene, invece, anche agli eventuali ulteriori trattamenti di dati svolti da soggetti terzi, in relazione alla funzionalità di altre piattaforme che possono interagire con il Servizio.

A tale riguardo, Le ricordiamo che l’accesso al Servizio avviene tramite la piattaforma ChatGPT e presuppone, pertanto, l’accesso dell’utente alla medesima. Nel contesto del Servizio, la piattaforma ChatGPT è utilizzata dall’utente allo scopo di formulare, con linguaggio naturale, le proprie istanze di accesso alle informazioni e ai servizi forniti da Humanitas. ChatGPT è una piattaforma gestita, in totale autonomia, dalla società OpenAI Ireland Ltd. Humanitas non condivide alcun Suo dato personale con la società OpenAI Ireland Ltd. e per la fruizione del Servizio non è richiesto il conferimento di alcun Suo dato personale a mezzo della piattaforma ChatGPT. Non di meno Lei è edotto della circostanza che tutte le informazioni e i dati che, spontaneamente, deciderà di inserire nelle istanze che formulerà a mezzo della piattaforma ChatGPT saranno trattati dalla società OpenAI Ireland Ltd., in qualità di titolare autonomo del trattamento, in conformità alla propria informativa e privacy policy (<https://openai.com/policies/eu-privacy-policy>).

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Contitolari del trattamento - ai sensi dell’art. 26, Regolamento UE 2016/679 - sono le strutture del Gruppo Humanitas aderenti al Servizio, le quali Le consentono l’accesso remoto a taluni servizi ed informazioni connessi all’erogazione di prestazioni sanitarie.

L’elenco completo dei Contitolari è pubblicato e reso disponibile in Internet all’indirizzo <https://www.humanitas.it/informazioni-legali>. Per qualsiasi ulteriore informazione inerente al Servizio, alle operazioni di trattamento di dati personali ad esso connesse, o per conoscere gli estremi dell’accordo di contitolarità intercorrente tra le strutture sanitarie del Gruppo Humanitas, può rivolgersi direttamente al

Contitolare Humanitas Mirasole S.p.A., (cod. fisc. 10125410158, p.iva 10982360967), con sede legale in (20089) Rozzano (MI), via Alessandro Manzoni n. 56, e-mail: privacy@humanitas.it.

2. Data Protection Officer

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile via posta elettronica al recapito e-mail: dataprotectionofficer@humanitas.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Utilizzando il Servizio taluni Suoi dati personali, e tra questi anche dati inerenti al Suo stato di salute, potranno essere oggetto di trattamento in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'impiego del Servizio, in particolare, è connesso al trattamento delle seguenti tipologie di dati:

- a) dati di natura prettamente tecnica (quali, a titolo esemplificativo: il codice IMEI o altro device ID identificativi del dispositivo impiegato per accedere al Servizio, le informazioni relative alla versione del sistema operativo ivi installato, l'indirizzo IP identificativo dell'*host* di rete, ecc.) che potranno essere acquisiti, talvolta anche in modo del tutto automatizzato, dai sistemi informatici interrogati dal Suo dispositivo, all'atto di ricevere o inviare le informazioni e i dati veicolati attraverso il Servizio;
- b) dati relativi alla Sua autenticazione (codice fiscale, indirizzo e-mail, password, credenziali OTP) necessari per poter accedere al servizio di prenotazione visite ed esami, reso fruibile attraverso il Servizio;
- c) dati personali, anche inerenti al Suo stato di salute, elaborati al fine di fornirLe il servizio di prenotazione visite ed esami.

Per quanto riguarda i dati di natura prettamente tecnica (a) e i dati relativi alla Sua autenticazione (b), Lei è informato che tali dati saranno trattati, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), Regolamento UE 2016/679, per le sole finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione del Servizio da Lei richiesto (ad esempio, per consentire l'interconnessione del Suo dispositivo con i sistemi informatici eroganti le informazioni e il servizio di prenotazione).

Le operazioni di trattamento interessanti i Suoi dati personali relativi allo stato di salute (c), svolte nel contesto del servizio di prenotazione visite ed esami, avverranno in quanto necessarie per lo svolgimento di attività amministrative strettamente connesse alla gestione del Suo percorso di cura, in conformità al disposto dell'art. 9, par. 2, lett. h), Regolamento UE 2016/679.

4. Destinatari e ambiti di comunicazione dei dati

I Suoi dati saranno trattati esclusivamente dai Contitolari del trattamento, e/o dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, anche esterni - nel rispetto dei ruoli a ciascun soggetto attribuito e per il solo tempo necessario - allo scopo nominati soggetti autorizzati, o Responsabili del trattamento, ed adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. L'elenco delle società, fornitrici di servizi per conto dei Contitolari, e allo scopo nominate responsabili del trattamento, è a Sua disposizione presso le sedi del Contitolari.

I dati non saranno in alcun modo, e per nessuna ragione, diffusi e potranno essere comunicati a terzi solo in assolvimento di eventuali obblighi di legge.

5. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non saranno trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati di natura tecnica saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle connesse operazioni informatiche e, comunque, anche per finalità di controllo e verifica, per un periodo massimo di trenta giorni dalla loro acquisizione.

I dati inerenti ai processi di autenticazione saranno conservati sino a quando Lei continuerà ad utilizzare il Servizio, in quanto necessari a garantire la corretta operatività dei processi.

I dati personali, anche inerenti al Suo stato di salute, saranno trattati, nel contesto del Servizio, sino a quando Lei continuerà a fruire delle relative funzionalità, mentre per quanto attiene ai tempi di conservazione assoluti, essi rimarranno comunque soggetti alle politiche di conservazione dei dati definite dalle singole strutture sanitarie del Gruppo che li hanno elaborati e che li trattano in qualità di titolari autonomi del trattamento.

Decorsi i periodi di conservazione definiti, i dati saranno definitivamente eliminati secondo modalità sicure, tali da garantirne l'inintelligibilità, salvo che ulteriori trattamenti siano prescritti ai sensi di legge.

7. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (art. 15 e ss., Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

- a) chiedere ai Contitolari del trattamento l'accesso ai dati personali che La riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;
- b) chiedere ai Contitolari la limitazione del trattamento che La riguarda, ovvero opporsi al trattamento;
- c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che La riguardano (restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso, o la cui condizione di legittimità non sia il consenso);
- e) proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

Potrà esercitare i summenzionati diritti compilando il form dedicato presente su www.humanitas.it/privacy.

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO.

8. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di natura prettamente tecnica, funzionali all'esecuzione del Servizio, deve intendersi come obbligatorio. Il mancato conferimento di detti dati, infatti, comporta l'impossibilità di eseguire il software e di erogare le connesse funzionalità.

Il conferimento dei dati relativi ai processi di autenticazione, e dei dati personali riconducibili al Suo stato di salute è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati, tuttavia, comporta l'impossibilità di accedere al servizio di prenotazione visite ed esami.

9. Processi automatizzati e profilazione

I Suoi dati non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento UE 2016/679.