

HUMANITAS PRENOTAZIONI – CHAT GPT

TERMINI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Data ultimo aggiornamento: settembre 2026

1. Introduzione

HUMANITAS PRENOTAZIONI è un servizio (di seguito, il "Servizio") che consente agli utenti di Humanitas di gestire, da remoto, i processi di consultazione agende e prenotazione visite ed esami presso le strutture sanitarie del Gruppo Humanitas aderenti al Servizio.

Tipicamente, attraverso l'utilizzo del Servizio, l'utente può: accedere alle informazioni di contatto e di servizio relative alle strutture sanitarie del Gruppo Humanitas (ubicazione, recapiti di contatto, orari di accesso, etc.); verificare le disponibilità di agenda relative ad una determinata prestazione sanitaria; prenotare una visita o un esame.

I servizi e le informazioni resi accessibili tramite il Servizio sono, rispettivamente, forniti ed elaborati dalle strutture sanitarie di Humanitas aderenti al Servizio. L'accesso al servizio di prenotazione visite ed esami è subordinato ad un processo di registrazione ed autenticazione.

Utilizzando il Servizio, come anche esprimendo in modalità informatica (es. apponendo un *flag* su un *checkbox* o premendo un tasto virtuale recante la dicitura "accetto", oppure "dichiaro", oppure altra dal medesimo significato) la Sua accettazione, Lei conferma esplicitamente di aver letto, compreso e accettato, i presenti termini di utilizzo del Servizio, e di essere vincolato da un accordo giuridicamente valido con Humanitas Mirasole S.p.A., (cod. fisc. 10125410158, p.iva 10982360967), con sede legale in (20089) Rozzano (MI), via Alessandro Manzoni n. 56, (di seguito, "Humanitas").

2. Idoneità e accesso al Servizio

Il Servizio è concesso in uso a titolo gratuito, nel rispetto, ed entro i limiti, dei termini di utilizzo disciplinati nel presente documento. Per utilizzare il Servizio Lei deve soddisfare i seguenti requisiti in relazione ai quali dichiara, garantisce, e accetta, che:

(i) ha il pieno potere e la capacità giuridica per concludere questo accordo;

(ii) è in possesso dei dispositivi (personal computer, smartphone, tablet, etc.) e degli accessi internet (in relazione ai quali sosterrà autonomamente ogni spesa, compresi gli eventuali costi che Le verranno addebitati dal Suo operatore telefonico) necessari per utilizzare il Servizio;

(iii) nell'utilizzare il Servizio non violerà alcun diritto di Humanitas o di terze parti anche indirettamente coinvolte, ivi compresi i presenti termini di utilizzo.

Per poter usufruire di tutte le funzionalità del servizio di prenotazione visite ed esami, Lei deve altresì disporre di idonee credenziali di autenticazione. In particolare, il servizio di prenotazione visite ed esami consente a qualsiasi utente, anche non registrato, di verificare, senza impegno, le disponibilità di agenda dei professionisti e/o dei reparti eroganti le prestazioni sanitarie richieste. Per poter compiutamente effettuare una prenotazione è, tuttavia, richiesta l'autenticazione dell'utente.

Humanitas si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare, sospendere o terminare il Servizio, in qualsiasi momento, e senza preavviso. Ugualmente, Lei potrà, in qualsiasi momento, e senza alcun preavviso, cessare l'utilizzo del Servizio.

3. Utilizzo del Servizio e diritti di proprietà intellettuale

A condizione che Lei agisca in conformità ai presenti termini di utilizzo e nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, Humanitas Le concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile, non trasferibile e non sub-licenziabile, avente ad oggetto il diritto di utilizzare il Servizio e di accedere alle informazioni e ai servizi tramite lo stesso veicolati. Humanitas si riserva la titolarità esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale, così come di ogni altro diritto non espressamente concessoLe in base al presente accordo, sul Servizio e sulle componenti software connesse alla sua operatività.

Il Servizio è, e resta, di esclusiva titolarità di Humanitas. Lei ha diritto di fruire del Servizio esclusivamente per uso personale, e non anche commerciale. In particolare, Lei non può: (a) impiegare il Servizio per scopi diversi da quelli indicati nei presenti termini di utilizzo; (b) vendere, assegnare, sub-licenziare, distribuire, trasferire o rendere disponibile il Servizio in qualsiasi forma a terze parti; (c) creare servizi derivati o connessi al Servizio; (d) modificare, adattare, alterare, tradurre, decompilare, disassemblare o decodificare le componenti software connesse all'operatività del Servizio;

Salvo quanto espressamente previsto, i presenti termini di utilizzo non trasferiscono alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale sui contenuti veicolati attraverso il Servizio, ivi compresi eventuali marchi, segni distintivi, o altri contenuti soggetti a privativa, che restano, pertanto, di esclusiva titolarità dei rispettivi aventi diritto.

4. Dati, informazioni e contenuti connessi all'impiego del Servizio

Utilizzando il Servizio Lei può accedere, da remoto, a taluni servizi ed informazioni messi a disposizione dalle strutture sanitarie del Gruppo Humanitas aderenti al Servizio.

In particolare, tramite il Servizio, Lei può (i) accedere alle informazioni di contatto e di servizio relative alle strutture sanitarie del Gruppo Humanitas (ubicazione, recapiti di contatto, orari di accesso, etc.); (ii) verificare le disponibilità di agenda relative ad una determinata prestazione sanitaria; (iii) prenotare una visita o un esame.

L'impiego del Servizio comporta l'elaborazione di diverse informazioni, che possono, anche indirettamente, riguardare il Suo stato di salute.

Il Servizio e le componenti software connesse alla sua operatività sono dotati di efficaci misure di sicurezza e di procedure di autenticazione finalizzate a consentire l'accesso ai dati esclusivamente a favore dell'utente legittimato ad accedervi. Ciò non di meno, Lei è tenuto alla massima diligenza nella custodia delle credenziali di autenticazione e dei dispositivi impiegati per accedere al Servizio. A tale riguardo, è altresì informato della circostanza che, qualora dovesse procedere, a Sua discrezione, ad esportare dati al di fuori del Servizio (a titolo esemplificativo, fotografando con il suo smartphone il promemoria relativo ad una prenotazione), le misure di sicurezza implementate nel Servizio non saranno più efficaci per proteggere i Suoi dati.

5. Protezione dei dati personali

L'utilizzo del Servizio può comportare l'elaborazione di alcuni Suoi dati, qualificabili come dati personali. Desideriamo informarLa che ogni operazione di trattamento di dati avviene nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e in conformità all'informativa resaLe, ai sensi dell'art. 13, Regolamento UE 2016/679, contestualmente ai presenti termini di utilizzo

6. Interazione con la piattaforma ChatGPT

L'accesso al Servizio avviene tramite la piattaforma ChatGPT e presuppone, pertanto, l'accesso dell'utente alla medesima. ChatGPT è una piattaforma gestita da OpenAI Ireland Ltd, il cui utilizzo è disciplinato dai relativi termini e condizioni d'uso (<https://openai.com/it-IT/policies/eu-terms-of-use>).

Nel contesto del Servizio, la piattaforma ChatGPT è utilizzata dall'utente allo scopo di formulare, con linguaggio naturale, le proprie istanze di accesso alle informazioni e ai servizi forniti da Humanitas. L'utilizzo del Servizio non comporta la condivisione da parte di Humanitas di alcun Suo dato personale con la piattaforma ChatGPT e con OpenAI Ireland Ltd. Tutti i dati e le informazioni a Lei veicolati tramite il Servizio sono gestiti direttamente da Humanitas.

Non di meno Lei è edotto della circostanza che tutte le informazioni e i dati che, spontaneamente, deciderà di inserire nelle istanze che formulerà a mezzo della piattaforma ChatGPT saranno gestiti secondo le ordinarie politiche di operatività della piattaforma e in conformità ai relativi termini e condizioni d'uso.

La invitiamo, pertanto, a prestare le dovute cautele nella formulazione delle Sue istanze, ricordandoLe che per la fruizione del Servizio non è richiesto il conferimento di alcun Suo dato personale a mezzo della piattaforma ChatGPT.

7. Aggiornamenti del Servizio e conseguenti modifiche ai presenti termini di utilizzo

Humanitas si riserva il diritto di poter, a suo insindacabile giudizio, unilateralmente, e in qualsiasi momento:

- (a) modificare, sospendere, o terminare il Servizio;
- (b) modificare o sostituire i presenti termini di utilizzo del servizio.

Ciò avverrà, abitualmente, mettendo a disposizione un aggiornamento dell'applicazione richiesta per accedere al Servizio, la cui installazione potrà essere necessaria per continuare a fruire dei servizi, ovvero comunicandoLe le novità introdotte. Installando una nuova versione dell'applicazione, o comunque continuando ad utilizzarla, o manifestando in modalità informatica il Suo consenso, Lei accetta le modifiche disposte da Humanitas. Qualora non intenda aderire alle modifiche introdotte, quale unico rimedio, Lei potrà in qualsiasi momento e senza alcun costo, cessare di utilizzare il Servizio.

8. Garanzie e responsabilità

Humanitas si impegna costantemente allo scopo di assicurare i migliori livelli di operatività del Servizio, non di meno non può garantire che il Servizio operi sempre senza errori o senza interruzioni.

Il Servizio non costituisce l'unico strumento attraverso il quale gli utenti possono accedere alle informazioni e ai servizi tramite lo stesso veicolati, ma si affianca, senza sostituirli, ai tradizionali strumenti di interazione con i

pazienti resi disponibili, anche online, da tutte le strutture del Gruppo Humanitas.

Humanitas non è responsabile per gli eventuali danni derivanti dall'utilizzo, o dal mancato utilizzo, del Servizio, e dei dati attraverso lo stesso veicolati, a meno che tali danni siano derivati palesemente da dolo o colpa grave.

Fermo restando l'impegno nel cercare di garantire la continuità del Servizio, Humanitas non presta alcuna garanzia e, nei limiti previsti dalla normativa applicabile, non sarà in alcun modo responsabile, per le ipotesi di ritardi, imprecisioni nell'aggiornamento delle informazioni, malfunzionamenti, interruzioni e/o sospensioni dell'accesso ai dati causati da: (i) errato utilizzo da parte Sua del Servizio; (ii) malfunzionamenti di qualsiasi tipo del dispositivo da Lei utilizzato per accedere al Servizio; (iii) interruzioni totali o parziali, o in ogni caso inefficienze, dei servizi forniti dagli operatori di telecomunicazioni o da qualunque altro soggetto terzo addetto alla trasmissione dei dati; (iv) operazioni di manutenzione effettuate da Humanitas al fine di salvaguardare l'efficienza e la sicurezza del Servizio; (v) qualsiasi altra causa non imputabile ad Humanitas.

9. Comunicazioni

Per inviare qualunque tipo di comunicazione relativa al Servizio o ai presenti termini di utilizzo, Lei può contattare Humanitas al seguente indirizzo *e-mail*: privacy@humanitas.it.

10. Recesso

I presenti termini di utilizzo restano in vigore sino a quando gli stessi non siano superati da un aggiornamento o da una modifica, introdotti secondo le modalità previste.

Humanitas si riserva il diritto di poter recedere unilateralmente dai presenti termini di utilizzo, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, e senza alcun costo o onere, terminando la funzionalità del Servizio. Lei potrà, in qualsiasi momento, senza alcun preavviso e senza alcun costo o onere, cessare di utilizzare il Servizio.

11. Cessione

Humanitas si riserva la facoltà di cedere, anche parzialmente, il presente accordo, e i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti, in qualsiasi momento, e senza alcuno specifico consenso da parte degli utenti.

12. Validità delle presenti disposizioni

Nel caso in cui qualcuna delle disposizioni di cui ai presenti termini di utilizzo del servizio, o parte di essa, sia ritenuta nulla, annullabile, invalida o inefficace dall'autorità giudiziaria, o comunque risulti o divenga integralmente o parzialmente priva d'effetto giuridico o inefficace, tale disposizione (o parte di essa) dovrà intendersi modificata, reinterpreta, o integrata, nella misura e secondo il senso necessari a che la stessa possa essere ritenuta ammissibile per legge, e giudicata pienamente valida ed efficace dall'autorità giudiziaria, preservando nella maggior misura possibile il suo significato giuridico, come risultante dal presente accordo.

13. Mancato esercizio dei diritti

Il mancato esercizio, il ritardo nell'esercizio, o l'esercizio parziale, da parte di Humanitas, dei diritti nascenti o dei rimedi previsti dal presente accordo o dalla legge, non pregiudica né costituisce rinuncia al diritto o rimedio in

HUMANITAS

questione, né all'esercizio integrale dello stesso, né tanto meno pregiudica o costituisce rinuncia ad altri diritti o rimedi esistenti.

14. Legge applicabile e foro competente

I presenti termini di utilizzo sono disciplinati dalla legge italiana. Humanitas potrà, a sua discrezione, rendere disponibile il presente documento anche in una lingua diversa dall'Italiano. Lei è perfettamente consapevole e accetta che tale eventuale traduzione verrà fornita a scopo esclusivamente indicativo e che la versione in lingua italiana regolerà il Suo rapporto contrattuale con Humanitas. Per qualsiasi controversia nascente dal presente accordo sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, in Italia.