

Informativa estesa Cookie Policy (<https://www.humanitas-care.it/>)

1. Premessa

La presente Cookie Policy è riferita esclusivamente al sito Humanitas-care.it (“Sito”) e deve essere intesa come parte integrante della [Privacy Policy](#) del medesimo.

Ciascun Medical Care (di seguito, “Titolare”, “Humanitas Medical Care”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (di seguito, “GDPR”), rilascia le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato tramite i cookie e tecnologie similari presenti all’interno delle pagine del Sito.

2. Titolare del trattamento dei dati

Humanitas Mirasole S.p.A., con sede legale in **Rozzano (Mi)**, Via Manzoni n 56, **Cliniche Gavazzeni S.p.A.**, con sede legale in Bergamo, via Gavazzeni n. 21, **Casa di Cura Cellini S.p.A.**, con sede legale in Torino, via Cellini n. 5, **Centro Diagnostico Catania**, con sede legale in Catania, Piazza Lanza 17/C, **Istituto Clinico Mater Domini Casa di Cura Privata S.p.A.**, con sede legale in Castellanza (VA), via Gerenzano 2, **MCH s.r.l.**, con sede legale in Rozzano (MI), Via Manzoni n. 113, **MCH Bergamo S.r.l.**, con sede legale in Bergamo (BG), Via G.Camozzi, 10, 24121 **CDV DIA s.r.l.**, con sede legale in Varese, Via Giovanni Prati n 41, **Centro Diagnostico Varesino s.r.l.**, nelle figure dei rispettivi legali rappresentanti pro tempore, sono Contitolari del trattamento dei dati personali degli utenti che navigano sul sito internet. Il contenuto essenziale di tale accordo è disponibile presso la sede di Humanitas Mirasole.

3. Definizioni, caratteristiche e normativa in materia di cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall’utente inviano e registrano sul proprio computer o dispositivo mobile per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell’utente (ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, ecc.), in modo che le stesse non debbano essere indicate nuovamente quando l’utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all’altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito. Essi possono anche contenere un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell’utente all’interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie.

Nel corso della navigazione su un sito, l’utente può ricevere sul suo computer **cookie c.d. di “prima parte”** – ove installati direttamente dal gestore del sito – ma anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (**cookie c.d. di “terze parti”**) installati sul terminale da un soggetto diverso dal gestore del sito stesso.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l’uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per il funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, i quali possono rimanere nel computer dell’utente per periodi di tempo diversi. In tal senso, si distinguono: i **c.d. cookie di sessione**, che vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser e i **c.d. cookie persistenti**, che permangono invece sull’apparecchiatura dell’utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l’utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell’utente. In particolare, non richiedono tale consenso i c.d. **“cookie tecnici”** (*Strictly necessary cookie*), cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall’utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall’utente; consentono di usufruire dei contenuti e dei servizi dello

stesso in modo agevole: infatti, per esempio, non dovrà effettuare nessuna azione sul banner contenente l'informativa breve ad ogni accesso al Sito perché la scelta sui consensi verrà registrata. I cookie strettamente necessari non possono essere disabilitati e per la loro installazione non viene richiesto il preventivo consenso dell'utente. Tali cookie vengono conservati nel browser dell'utente per il tempo necessario a garantire il corretto funzionamento del Sito e comunque, nel caso di cookie persistenti, al massimo per 1 anno.

Tra i **cookie tecnici**, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la Protezione dei Dati Personali (cfr. Provvedimento "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie dell'8 maggio 2014") ricomprende anche *i cookie analitici di prima parte e i cookie analitici di terza parte anonimizzati (Performance analytics cookie)*. Le recenti *Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021*- chiariscono ulteriormente che i cookie analytics sono equiparabili ai tecnici soltanto se risulta preclusa la possibilità che si pervenga, mediante il loro utilizzo, alla diretta individuazione dell'interessato (cd. single out), il che equivale a impedire l'impiego di cookie analytics che, per le loro caratteristiche, possono risultare identificatori diretti ed univoci. In questo caso la struttura del cookie analytics prevede la possibilità che lo stesso cookie sia riferibile non soltanto ad uno, bensì a più dispositivi, in modo da creare una ragionevole incertezza sull'identità informatica dell'interessato. Di regola questo effetto si ottiene mascherando opportune porzioni dell'indirizzo IP all'interno del cookie (indicativamente si tratta dell'oscuramento almeno della quarta componente dell'indirizzo). Ulteriori precisazioni riguardano l'uso dei cookie analytics a seconda che siano di Prima o di Terze parti. In questo secondo caso l'uso dei cookie è limitato unicamente alla produzione di statistiche aggregate e sono utilizzati in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile, in modo da non consentire il tracciamento della navigazione della persona che utilizza applicazioni diverse o naviga in siti web diversi. Diversamente l'uso di cookie analytics di Prima parte è lecito, anche in assenza dell'adozione delle prescritte misure di minimizzazione, per le analisi statistiche relative a più domini, siti web o app riconducibili al medesimo titolare purché questi proceda in proprio all'elaborazione statistica, senza in ogni caso che tali analisi si risolvano in una attività che, travalicando i confini di un mero conteggio statistico, assuma in realtà le caratteristiche di una elaborazione volta all'assunzione di decisioni di natura commerciale (c.d. finalità di profilazione).

Per i **cookie di profilazione** o **cookie per la pubblicità comportamentale** (*Targeting cookie*), cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente. Questa tipologia di cookie serve a tracciare la navigazione dell'utente sul Sito per analizzarne il comportamento ai fini marketing e ottenere informazioni in merito ai propri gusti, abitudini e scelte. In questo modo Humanitas può trasmettere all'utente messaggi pubblicitari mirati in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione. Inoltre, per effettuare una migliore attività di targeting. Questi cookie non sono necessari al funzionamento del Sito, quindi per la loro installazione è richiesto il consenso dell'utente.

Tra gli strumenti di tracciamento esistono anche i "tracking pixel", i web beacon quali immagini trasparenti delle dimensioni di un singolo pixel (immagini 1x1, normalmente un file GIF) che, quando richieste al server, permettono di tracciare il fatto che l'utente stia visualizzando la pagina che lo contiene. I pixel di tracciamento sono generalmente installati ai fini di profilazione utente per motivi commerciali.

4. Tipologie di cookie utilizzate dal Sito

Il Sito utilizza diverse tipologie di cookie come di seguito elencate.

- **Cookie tecnici**
- **Cookie analitici**
- **Cookie di profilazione**

Si precisa che con riferimento ai cookie di terze parti l'utente dovrà fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione indicate a mezzo dei link nel seguito riportati.

ATTENZIONE: *disabilitando alcuni cookie, il Sito potrebbe risultare non consultabile e alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente. L'utente potrebbe quindi essere costretto a modificare o ad inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.*

• **Cookie di terze parti:**

- [Google](#)
- [Google Analytics](#) (Link al sito di Google contenente il componente aggiuntivo per la disattivazione del cookie "Google Analytics")
- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [Hotjar](#)

Nel dettaglio, i cookie inviati da Humanitas Medical Care tramite il Sito sono indicati di seguito:

Nome	_fbp
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Utilizzo dei cookies per mostrare le inserzioni alle persone che potrebbero essere interessate ai prodotti e misurare le prestazioni delle campagne pubblicitarie. Questi dati permettono inoltre di fornire dati statistici sulle persone che usano i prodotti di Facebook, sulle persone che interagiscono con le inserzioni, i siti web e le app degli inserzionisti e sulle aziende che usano i Prodotti di Facebook.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Facebook)
Persistenza	3 mesi

Nome	_gcl_au
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Utilizzo dei cookies per rendere le campagne pubblicitarie più efficienti e mostrare annunci pertinenti in base alla loro affinità con l'utente, grazie al record dei siti web partner Google che gli utenti hanno visitato. Tramite questi dati è possibile monitorare il rendimento delle campagne pubblicitarie e conteggiare le conversioni
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google)
Persistenza	3 mesi

Nome	_ga _ga_*
Tipo di cookie	Analitico (Tecnico)
Finalità e necessità di consenso	Il servizio permette di comprendere come l'utente interagisce con i contenuti del Sito. Questo servizio, senza funzionalità pubblicitarie attive e mascherando l'indirizzo IP, utilizza un insieme di cookie per raccogliere informazioni e generare

	statistiche sull'utilizzo del Sito come contare e monitorare il numero di visualizzazioni della pagina.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google Analytics)
Persistenza	2 anni

Nome	_gid
Tipo di cookie	Analitico (Tecnico)
Finalità e necessità di consenso	Il servizio permette di comprendere come l'utente interagisce con i contenuti del Sito. Questo servizio, senza funzionalità pubblicitarie attive e mascherando l'indirizzo IP, utilizza un insieme di cookie per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo del Sito come contare e monitorare il numero di visualizzazioni della pagina.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google Analytics)
Persistenza	24 ore

Nome	_hjAbsoluteSessionInProgress
Tipo di cookie	Analitico (Tecnico)
Finalità e necessità di consenso	Utilizzato per contare quante volte un sito è stato visto da diversi visitatori; a tale fine viene assegnato al visitatore un numero identificativo casuale, che consente al visitatore di non essere conteggiato due volte
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Hotjar)
Persistenza	sessione

Nome	_hjTLDTest
Tipo di cookie	Tecnico
Finalità e necessità di consenso	Utilizzato per determinare la possibilità condivisione del tracciamento tra vari sottodomini (ove applicabile). Dopo questo controllo il cookie viene rimosso.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Hotjar)
Persistenza	sessione

Nome	_hjid
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Imposta un ID univoco per la sessione. Ciò consente al sito web di ottenere dati sul comportamento dei visitatori a fini statistici
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Hotjar)
Persistenza	12 mesi

Nome	_hjFirstSeen
Tipo di cookie	Analitico (Tecnico)
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie viene impostato per identificare la prima sessione di un nuovo utente sul Sito

Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Hotjar)
Persistenza	24 ore

Nome	DSID
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questi cookie sono impostati da una terza parte (DoubleClick-Google) e vengono utilizzati da Google per offrire annunci pubblicitari personalizzati che risultano rilevanti per l'utente a seguito della sua esperienza sul Sito.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (DoubleClick-Google)
Persistenza	7 giorni

Nome	IDE
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questi cookie sono impostati da una terza parte (DoubleClick-Google) e vengono utilizzati per mostrare annunci pubblicitari di Google nei confronti dell'utente del Sito.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (DoubleClick-Google)
Persistenza	24 mesi

Nome	RUL
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questi cookie sono impostati da una terza parte (DoubleClick-Google) per determinare se la pubblicità proposta è stata visualizzata correttamente
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (DoubleClick-Google)
Persistenza	12 mesi

Nome	1P_JAR
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie consente di visualizzare annunci pubblicitari personalizzati sui siti di Google, in base a ricerche recenti e interazioni precedenti
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google)
Persistenza	1 mese

Nome	APISID
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie consente di visualizzare annunci pubblicitari personalizzati sui siti di Google, in base a ricerche recenti e interazioni precedenti
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google)
Persistenza	sessione

Nome	DV
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie consente di visualizzare annunci pubblicitari personalizzati sui siti di Google, in base a ricerche recenti e interazioni precedenti
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google)
Persistenza	7 minuti

Nome	OTZ
Tipo di cookie	Analitico (Tecnico)
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie è utilizzato da Google Analytics e fornisce un'analisi aggregata dei visitatori del Sito
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google)
Persistenza	1 mese

Nome	S
Tipo di cookie	Analitico (Tecnico)
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie è utilizzato da Google Analytics e fornisce un'analisi aggregata dei visitatori del Sito
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google Analytics)
Persistenza	3 mesi

Nome	c_user
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie di terza parte (Facebook) contiene l'indirizzo ID dell'utente attualmente connesso alla pagina
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Facebook)
Persistenza	3 mesi

Nome	Datr
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie di terza parte (Facebook) permette la prevenzione delle frodi
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Facebook)
Persistenza	24 mesi

Nome	Fr
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Attraverso i cookies la piattaforma raccoglie le informazioni associate a un browser o a un dispositivo mobile, associando ad ognuno di essi un ID univoco. L'attivazione dei cookie permette di misurare tutte le attività svolte dall'utente sui siti partner,

	presidiare tutte le fasi del funnel di acquisizione facendo attività display e retargeting.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Facebook)
Persistenza	3 mesi

Nome	Presence
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Attraverso i cookies la piattaforma raccoglie le informazioni associate a un browser o a un dispositivo mobile, associando ad ognuno di essi un ID univoco. L'attivazione dei cookie permette di misurare tutte le attività svolte dall'utente sui siti partner, presidiare tutte le fasi del funnel di acquisizione facendo attività display e retargeting.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Facebook)
Persistenza	sessione

Nome	sb
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Attraverso i cookies la piattaforma raccoglie le informazioni associate a un browser o a un dispositivo mobile, associando ad ognuno di essi un ID univoco. L'attivazione dei cookie permette di misurare tutte le attività svolte dall'utente sui siti partner, presidiare tutte le fasi del funnel di acquisizione facendo attività display e retargeting.
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Facebook)
Persistenza	24 mesi

Nome	Spin Wd Xs
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie permette a Facebook di memorizzare e monitorare se la scheda del browser dell'utente è attiva; le dimensioni e le caratteristiche del browser; l'indirizzo ID dell'utente sul Sito
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Facebook)
Persistenza	3 mesi

Nome	_gat
Tipo di cookie	Profilazione
Finalità e necessità di consenso	Questo cookie viene utilizzato da Google per limitare il numero di richieste che devono essere fatte a doubleclick.net
Prima parte/Terza Parte	Terza Parte (Google Analytics)
Persistenza	1 minuto

Nome	MATOMO_SESSID
Tipo di cookie	Analitico
Finalità e necessità di consenso	Il servizio permette di comprendere come l'utente interagisce con i contenuti del Sito. Questo servizio, senza funzionalità pubblicitarie attive e mascherando l'indirizzo IP, utilizza un insieme di cookie per raccogliere informazioni e generare statistiche sull'utilizzo del Sito come contare e monitorare il numero di visualizzazioni della pagina.
Prima parte/Terza Parte	Prima Parte (Matomo)
Persistenza	13 giorni

5. Impostazioni Relative ai Cookie

Al momento del primo accesso al Sito, è presente un banner che contiene un'informativa breve e un link che permette di accedere all'area GESTIONE CONSENSI tramite il quale può scegliere facilmente quali cookie installare. Può accedere all'area consensi cookie in qualunque momento e agevolmente mediante specifico

In aggiunta a quanto sopra, può comunque modificare le impostazioni sui cookie anche attraverso il browser utilizzato, cancellando tutti o alcuni cookie oppure limitando l'invio degli stessi a determinati siti. Di seguito le istruzioni per modificare le impostazioni sui cookie relative ai più comuni browser utilizzati:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

La disabilitazione dei cookie o la loro cancellazione potrebbe compromettere la fruizione ottimale di alcune aree del Sito o impedire alcune funzionalità, nonché influire sul funzionamento dei servizi delle terze parti.

L'utente può bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie tecnici e di funzionalità attraverso le specifiche funzioni del suo Browser.

6. Modalità di raccolta del consenso all'utilizzo dei cookie

Al momento dell'accesso alla *homepage* del Sito, è presente un Banner che contiene un'informativa breve in materia di cookie. L'utente ha facoltà di accettare o meno, in modo granulare, i cookie, eventualmente anche di Terze parti, attraverso scelte inequivocabili così come impostato nel banner della homepage del Sito.

7. Trasferimento di dati personali

I dati personali raccolti per mezzo dei cookie di prima parte – ovvero installati da Humanitas Medical Care – presenti sul Sito, non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso, resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare potrà trasferire i dati personali anche in Paesi extra UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili e quindi stipulando, se ed in quanto necessario, specifici accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato dei dati personali, o comunque adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra-UE.

Con particolare riferimento, invece, ai trasferimenti di dati personali effettuati per mezzo dei cookie di terze parti, si rimanda alle rispettive politiche di trattamento dei dati di cui ai link indicati al punto 4 della presente Cookie Policy.

8. Categorie di destinatari

I dati personali raccolti tramite i cookie potranno essere condivisi con:

- persone autorizzate dal Titolare al trattamento di dati personali, in qualità di personale dipendente e/o collaboratore ai sensi dell'art.29, GDPR e 2-quaterdecies Codice Privacy, che abbiano ricevuto adeguate

istruzioni operative, si siano impegnate alla riservatezza o siano sottoposte ad un adeguato obbligo legale di riservatezza;

- soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare di svolgere attività strettamente correlate al perseguimento di specifiche finalità (a titolo esemplificativo e non esaustivo, interventi di manutenzione tecnica sui sistemi), debitamente nominati Responsabili del trattamento di dati ai sensi dell'art.28, GDPR.

9. Diritti dell'interessato

Coerentemente con quanto previsto dal GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. La legge consente all'utente, altresì, di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste possono essere rivolte al Titolare scrivendo a privacy@humanitas.it o privacy.humanitas@pec.it.

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al Data Protection Officer (DPO), via Manzoni 113, 20089 Rozzano (Milano), mail: dataprotectionofficer@humanitas.it.

Qualora l'interessato ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei propri dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

Per avere ulteriori informazioni in ordine ai diritti e alla disciplina sulla protezione dei dati in materia di cookie è possibile visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali cliccando al seguente link [Cookie - Garante Privacy](#).

10. Aggiornamenti

La presente Cookie Policy può essere soggetta ad aggiornamenti. Gli Utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.