

HUMANITAS CON TE

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Humanitas con Te è una piattaforma che consente agli utenti e pazienti di Humanitas di accedere da remoto, su Piattaforma Web e App dedicata, ad alcuni servizi ed informazioni messi a disposizione dalle strutture sanitarie del Gruppo Humanitas aderenti alla piattaforma.

Prima che ci conferisca i suoi dati, la invitiamo a leggere con attenzione l'informativa che segue, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, la quale descrive le modalità di gestione e trattamento applicate ai suoi dati personali da parte delle strutture sanitarie del Gruppo Humanitas, agenti in qualità di contitolari del trattamento.

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Contitolari del trattamento - ai sensi dell'art. 26, Regolamento UE 2016/679 - sono le strutture del Gruppo Humanitas aderenti alla piattaforma.

L'elenco completo dei contitolari è pubblicato e reso disponibile in Internet all'indirizzo <https://www.humanitas.it/informazioni-legali/>

Per qualsiasi ulteriore informazione inerente alla Piattaforma Web, all'App e alle operazioni di trattamento di dati personali ad essa connesse, o per conoscere gli estremi dell'accordo di contitolarità intercorrente tra le strutture sanitarie del Gruppo Humanitas, può rivolgersi direttamente al Contitolare Humanitas Mirasole S.p.A., (cod. fisc. 10125410158, p.iva 10982360967), con sede legale in (20089) Rozzano (MI), via Alessandro Manzoni n. 56.

2. Data Protection Officer

Il Data Protection Officer (DPO) di Humanitas Mirasole S.p.A. è contattabile via posta elettronica al recapito email: dataprotectionofficer@humanitas.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Utilizzando la Piattaforma e l'App, alcuni suoi dati personali, e tra questi anche dati inerenti al suo stato di salute, saranno oggetto di trattamento in base alla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

In particolare:

A. Dati necessari per la registrazione (dati anagrafici, dati di contatto e ID paziente) e dati relativi all'autenticazione (codice fiscale, indirizzo email, password, credenziali OTP) per poter accedere a servizi ed informazioni resi fruibili attraverso la Piattaforma Web e l'App;

Il trattamento dei suddetti dati personali è lecito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), Regolamento UE 2016/679, per l'esecuzione di un contratto nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma Web e dell'App.

B. Dati anagrafici e dati inerenti allo stato di salute (in particolare, l'indicazione della prestazione sanitaria) trattati al fine di poter procedere con la prenotazione delle prestazioni sanitarie.

HUMANITAS

Il trattamento dei suddetti dati personali, anche dati relativi allo stato di salute è lecito per l'esecuzione di un contratto e, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679, e necessario per la tutela della sua salute, ai sensi dell'art. 9, comma 2 lett. h) del Regolamento UE 2016/679.

C. Dati personali, anche inerenti allo stato di salute (in particolare, l'indicazione della prestazione sanitaria), trattati al fine di fornire i servizi ("I miei appuntamenti" e "Fatture").

Il trattamento dei suddetti dati personali, anche dati relativi allo stato di salute, avverrà esclusivamente previa espressione di un Suo specifico ed esplicito consenso, in conformità al disposto agli artt. 6 comma 1, lett. a) e art. 9, comma 2, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

D. Dati di contatto per l'invio di materiale informativo e promozionale.

Il trattamento dei suddetti dati personali avviene solo con il suo espresso consenso 6 comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679.

Il consenso prestato per le finalità di cui alle lett. C) ed D) è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima di tale revoca.

Si precisa inoltre che, per la consultazione della documentazione clinica prodotta dalle strutture sanitarie del Gruppo Humanitas si rinvia all'informativa sul trattamento dei dati personali specifica per tale servizio e che potrà consultare al momento dell'attivazione.

Infine, con riferimento specifico all'utilizzo dell'App saranno trattati anche le seguenti tipologie di dati:

E. Dati di natura prettamente tecnica (quali, a titolo esemplificativo: il codice IMEI identificativo del suo dispositivo mobile, le informazioni relative alla versione del sistema operativo ivi installato, l'indirizzo IP identificativo dell'host di rete, ecc.) che potranno essere acquisiti, talvolta anche in modo del tutto automatizzato, dai sistemi informatici interrogati dal suo dispositivo, all'atto di ricevere o inviare le informazioni e i dati veicolati attraverso l'App;

Il trattamento dei suddetti dati personali è lecito ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), Regolamento UE 2016/679, per le sole finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione dell'App (tra le quali, consentire al suo dispositivo l'interconnessione con i sistemi informatici eroganti le informazioni e i servizi richiesti), nell'ambito del rapporto contrattuale intercorrente, relativo alla concessione in uso del software.

4. Destinatari e ambiti di comunicazione dei dati

I suoi dati saranno trattati esclusivamente dai contitolari del trattamento, e/o dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, anche esterni - nel rispetto dei ruoli a ciascun soggetto attribuito e per il solo tempo necessario - allo scopo nominati soggetti autorizzati, o Responsabili del trattamento, ed adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. L'elenco delle società, fornitrici di servizi per conto dei contitolari, e allo scopo nominate responsabili del trattamento, è a sua disposizione presso la sede dei contitolari.

I dati non saranno in alcun modo, e per nessuna ragione, diffusi e potranno essere comunicati a terzi solo in assolvimento di eventuali obblighi di legge.

5. Trasferimento dei dati personali verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

I dati raccolti ed elaborati non saranno trasferiti presso società o altre entità al di fuori del territorio comunitario. Per esigenze, anche tecniche, connesse alla servizio di invio del materiale informativo e promozionale, potrebbero avere accesso ai dati personali società fornitrici site al di fuori dell'Unione Europea, in particolare, in siti per i quali la Commissione Europea ha espressamente autorizzato il trasferimento ovvero abbiano fornito garanzie idonee secondo la normativa tempo per tempo vigente.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali, anche inerenti allo stato di salute, trattati per la prenotazione saranno conservati secondo le politiche di conservazione definite dalle singole strutture del Gruppo Humanitas che li hanno elaborati e che li trattano in qualità di titolari autonomi del trattamento.

I dati personali, anche inerenti allo stato di salute, trattati per la fornitura dei servizi ("I miei appuntamenti" e "Fatture") saranno conservati sino a revoca del consenso prestato, mentre per quanto attiene ai tempi di conservazione assoluti, essi rimarranno comunque soggetti alle politiche di conservazione dei dati definite dalle singole strutture sanitarie del Gruppo che li hanno elaborati e che li trattano in qualità di titolari autonomi del trattamento.

I dati relativi ai recapiti di contatto saranno conservati fintanto che si desidera continuare a ricevere le comunicazioni per le quali si è espresso specifico consenso.

I dati di natura prettamente tecnica e quelli inerenti ai processi di autenticazione saranno conservati sino alla cancellazione dell'account utilizzato per l'App.

7. Diritti dell'interessato

In riferimento ai dati personali trattati lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che la riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti a lei riconosciuti dall'art. 15 e segg. del Reg. UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati), scrivendo a: privacy@humanitas.it o privacy.humanitas@pec.it.

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente

8. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati relativi ai processi di registrazione, autenticazione e prenotazione è facoltativo. Il mancato conferimento dei dati, tuttavia, comporta l'impossibilità di accedere alle funzionalità e servizi offerti dall'App.

Per tutte le altre operazioni di trattamento inerenti i dati personali comuni ed anche dati relativi allo stato di salute, avviene, come precisato, su base consensuale. L'eventuale mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità di accedere a talune funzionalità e servizi offerti dall'App, così come di ricevere le comunicazioni informative e promozionali.

HUMANITAS

Il conferimento dei dati funzionali all'esecuzione dell'App, deve intendersi come obbligatorio. Il mancato conferimento di detti dati, infatti, comporta l'impossibilità di eseguire il software e di erogare le connesse funzionalità.

9. Processi automatizzati e profilazione

I suoi dati non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento UE 2016/679.