Risk Management

La sicurezza del paziente è una delle priorità del nostro ospedale. Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Da anni il sistema sanitario nazionale e regionale ha individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private che si occupi dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche: il Risk Management (Gestione del rischio clinico). Il compito principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno spesso aiutato a raggiungere traguardi significativi. L'informatizzazione ha giocato un ruolo molto importante in questi anni, come supporto agli operatori nella prevenzione dell'errore umano.

Fra i nostri dipendenti inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali eventi formativi ed informativi oppure audit di verifica nei reparti.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2025, si segnalano in particolare:

1. Cadute di pazienti / visitatori: lo scorso anno si sono verificate 500 cadute. Questo evento è scarsamente prevenibile, nonostante ciò, un gruppo di lavoro dedicato porta avanti diversi progetti di miglioramento per cercare di contenerlo e minimizzarne il danno conseguente. Lavoriamo ad esempio, sull'educazione del paziente e dei suoi famigliari, oltre che sull'attenta valutazione di tutti i pazienti per il rischio caduta, che consente di mettere in atto alcune azioni di prevenzione. Le azioni implementate hanno fatto registrare una importante diminuzione rispetto all'anno precedente

2. Eventi avversi legati alla terapia farmacologica: ne abbiamo registrati 199. Per prevenire questa tipologia di eventi, siamo tra i primi ospedali in Italia ad aver implementato il sistema Farmasafe, che permette ai medici di fare prescrizioni ed agli infermieri di preparare e somministrare terapie attraverso un sistema informatizzato che consente di tracciare ogni farmaco ed associarlo al paziente corretto. Alla base, una banca dati del farmaco aggiornata e standardizzata.

   Tutte le terapie sono codificate, riducendo quindi i rischi. Inoltre, non dovendo più scrivere a mano le prescrizioni o trascrivere le terapie da un foglio all'altro, grazie a Farmasafe, si riduce ulteriormente la possibilità di incomprensioni legate alla scrittura.

   Il sistema permette inoltre di monitorare il corretto utilizzo dei farmaci e l'appropriatezza della prescrizione, rendendo così l'intero processo della terapia sicuro per i pazienti ed il personale sanitario.

3. Altri eventi avversi: sono stati registrati 1166 eventi avversi di altro genere, molti di essi hanno generato progetti di miglioramento utili ad evitare il loro ripetersi

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute da parte dei pazienti e liquidate nel periodo 2021 -2025, esse ammontano a 163 casi.

Le liquidazioni erogate nel quinquennio ammontano a 16.772.411 euro. Il dettaglio è riportato nella seguente tabella:

Anno	**Liquidato**	N. casi
2021	**3.341.853**	**38**
2022	**2.285.017**	**23**
2023	**2.676.354**	**30**
2024	**5.706.393**	**41**
2025	**2.762.794**	**31**
Totale complessivo	**16.772.411**	**163**