

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

- PRENOTAZIONE ED EVENTUALE REGISTRAZIONE TELEFONICA -

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento di seguito descritto è Humanitas Mirasole S.p.A., con sede legale in Rozzano (MI), via Alessandro Manzoni n. 56

2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile via posta elettronica al recapito dataprotectionofficer@humanitas.it

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali e, in particolare, dati anagrafici e di contatto e dati riconducibili alle categorie particolari previste dall'art. 9 del Regolamento UE 2016/679 (ossia, tipologia della prestazione sanitaria, eventuali dati di esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria) saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) procedere con la prenotazione della prestazione sanitaria
- b) eventuale registrazione delle telefonate volte esclusivamente a migliorare la qualità e l'efficacia dei nostri servizi telefonici

Per queste finalità non è richiesto un Suo consenso ed il trattamento è lecito per poter dar seguito alla Sua richiesta di prenotazione e, quindi, necessario all'esecuzione di un contratto, o di misure pre-contrattuali, di cui Lei è parte (art. 6.1, lett. b, Reg. UE 2016/679), mentre il trattamento di categorie particolari di dati (ossia, tipologia della prestazione sanitaria) è necessario per finalità di cura e per la tutela della Sua salute (art. 9.2, lett. h), Reg. UE 2016/679). Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia la mancata comunicazione degli stessi per la finalità di cui sopra comporta l'impossibilità di procedere alla prenotazione della prestazione sanitaria.

Inoltre, con specifico riferimento alla lett. b), il trattamento dei suoi dati personali avviene sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, lett. f) del Regolamento UE 2016/679, volto al miglioramento del servizio. I suoi dati personali eventualmente registrati verranno, in ogni caso, resi anonimi, sicché le informazioni estratte dalle registrazioni ed analizzate non saranno a lei direttamente riconducibili.

4. DESTINATARI E AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati avviene sia con supporti cartacei sia con strumenti informatici da parte del personale del Titolare in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati e dunque appositamente istruiti nel rispetto dei ruoli a ciascuno attribuito e in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti ai sensi di legge.

I Suoi dati personali non verranno diffusi, ma potranno essere trattati da eventuali soggetti terzi per l'esecuzione e assistenza dei servizi forniti debitamente nominati Responsabili del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 28, Reg. UE 2016/679. L'elenco dei Responsabili è a disposizione scrivendo a privacy@humanitas.it.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati relativi ai Suoi recapiti e l'annessa anagrafica saranno conservati per il tempo necessario ad eseguire le prestazioni correlate alla finalità di cura, diagnosi, riabilitazione e prevenzione.

Le registrazioni saranno conservate per un periodo massimo di 6 mesi. Decorso tale periodo, le registrazioni verranno cancellate dai sistemi aziendali tramite misure adeguate.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO, MODALITÀ DI ESERCIZIO

In riferimento ai dati personali trattati per le attività descritte nel paragrafo 3, Lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti a Lei riconosciuti dall'art. 15 e segg. del Regolamento UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati), compilando il form dedicato che trova sul sito di ciascuna struttura nella sezione privacy o scrivendo a privacy@humanitas.it o privacy.humanitas@pec.it.

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei Suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.

7. PROCESSI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

I dati non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento UE 2016/679.