

COME RICHIEDERE COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

La copia di cartella clinica relativa ad un ricovero effettuato presso Istituto Clinico Humanitas è consultabile e scaricabile a titolo gratuito, online dal portale Humanitas con te.

Il documento sarà disponibile previa richiesta effettuabile da Humanitas con te, nell'area Referti.

Dalla propria area Referti è possibile richiedere il **caricamento online**, la **spedizione di copia cartacea a domicilio** o il **ritiro allo sportello** di cartella clinica*

Procedere come segue per finalizzare la richiesta di copia della cartella clinica:

1. Accedere all'area "Referti" del portale www.humanitascon.te.it
2. Cliccare sull'icona in alto a destra con il proprio nome;
3. Nel menu laterale che appare, cliccare su "Richiesta Cartella Clinica - Humanitas Rozzano";
4. Apparirà un pop up con scritto "Attenzione, Il browser in uso non è certificato...": cliccare su "OK" per proseguire.

Si aprirà una nuova schermata (vedere immagine sotto):

5. Cliccare sull'icona presente in alto a sinistra nello schermo;
6. Cliccare sul bottone "richiesta doc clinica" e in seguito su "cartella clinica (nuova richiesta)";



7. Nella schermata che appare, selezionare il documento di proprio interesse e cliccare su "avanti";
8. Seguire quindi le indicazioni nelle schermate che si presenteranno per finalizzare la richiesta.

*In caso di richiesta di spedizione al domicilio o predisposizione al ritiro allo sportello il personale del servizio clienti la ricontatterà in tempo utile per finalizzare la richiesta di stampa della documentazione e procedere con il pagamento secondo il tariffario vigente. Il dettaglio delle tariffe è consultabile online alla pagina: www.humanitas.it/info/referti-cartelle-cliniche/

RITIRO IN STRUTTURA

La copia della cartella clinica è ritirabile in struttura a seguito di comunicazione telefonica da parte del personale servizio clienti. Il ritiro è effettuabile dal soggetto interessato o da persona delegata munita di proprio documento d'identità, delega firmata e copia di un documento d'identità del delegante (fronte e retro).

SPEDIZIONE

La spedizione mediante corriere è effettuabile all'indirizzo di residenza o domicilio indicato in fase di accettazione, presso gli sportelli di accoglienza. Il ritiro della spedizione da parte di un soggetto terzo è possibile solo se quest'ultimo, all'atto della consegna, è munito di delega scritta riportante il nome, cognome e copia del documento d'identità dell'interessato.

PAGAMENTO

Il **pagamento** dell'importo per spedizione o ritiro allo sportello può essere effettuato **online** collegandosi al portale **Humanitas con te** o tramite l'**App**, con una **carta di pagamento abilitata ai pagamenti online** (credito, prepagata, debito). Riceverà a seguito di invio della sua richiesta effettuata da Humanitas con te, gli estremi per effettuare l'operazione di pagamento.