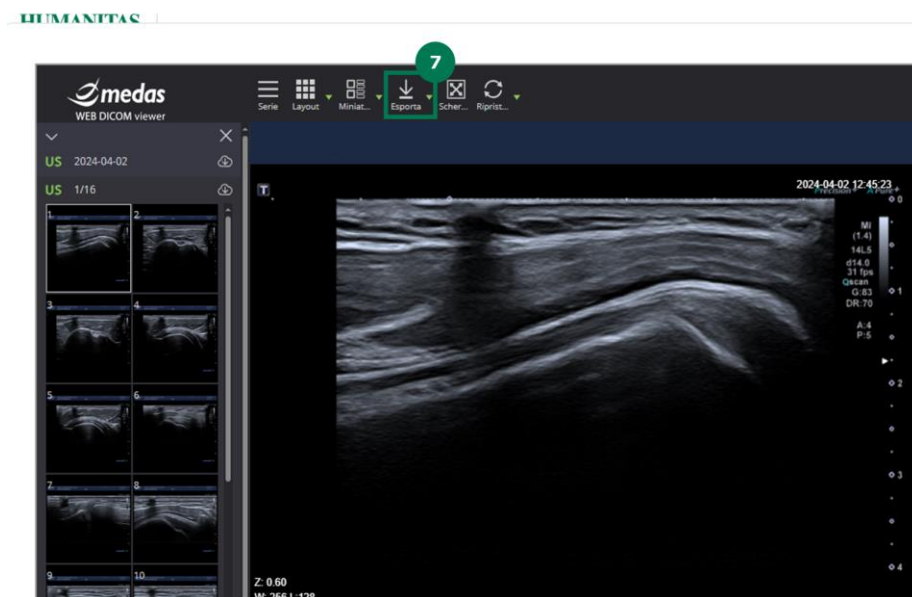


COME SCARICARE LE IMMAGINI DIAGNOSTICHE DA HUMANITAS CON TE (FORMATO DICOM)

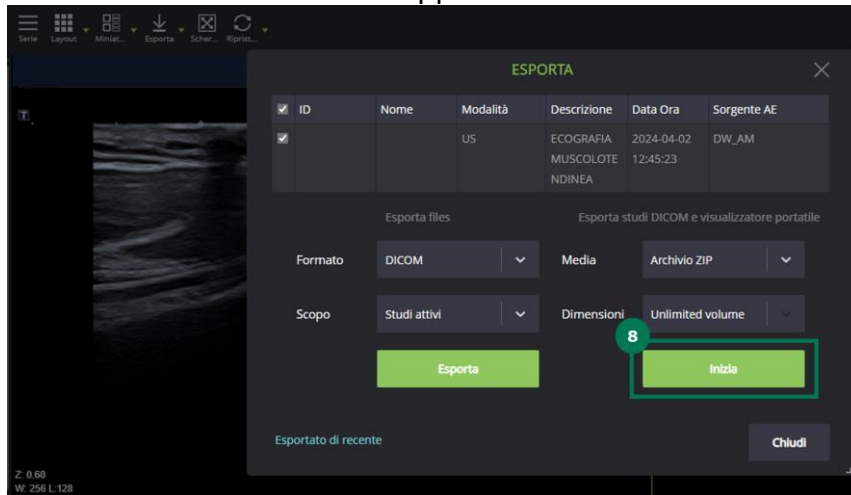
All'interno dell'area "Referti" del portale www.humanitasconte.it, è possibile visualizzare e scaricare **il referto scritto e le immagini diagnostiche degli esami svolti ambulatorialmente**. La funzione è fruibile da PC o Tablet e non da cellulare o App.

Come scaricare le immagini di diagnostica in formato Dicom:

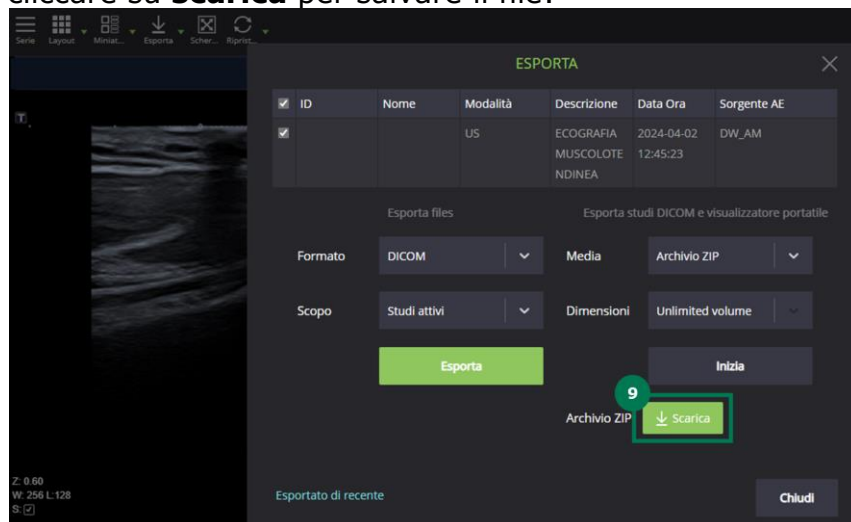
1. collegarsi al sito www.humanitasconte.it;
2. nel menu in alto cliccare su "**Accedi**" ed effettuare l'accesso con le proprie credenziali (codice fiscale e password scelta in fase di registrazione);
3. cliccare su "**Referti**";
4. nella finestra che appare **inserire il codice OTP** ricevuto in quel momento via SMS sul proprio cellulare;
5. una volta effettuato l'accesso all'area referti e attendere il caricamento della pagina;
6. cliccare su:
 - "**SCARICA**" in corrispondenza dell'esame d'interesse per scaricare il **referto scritto** in formato **PDF**.
 - "**VISUALIZZA/SCARICA IMMAGINE**" in corrispondenza dell'esame d'interesse per scaricare le **immagini diagnostiche**. Apparirà una pagina di caricamento in corso (in caso di caricamento prolungato, chiudere la finestra e cliccare nuovamente su "**VISUALIZZA/SCARICA IMMAGINE**");
7. nel visualizzatore immagini che appare, posizionarsi nella barra in alto e cliccare su "**esporta**":



8. nella finestra che appare cliccare su **"inizia"**: attendere il caricamento e cliccare sul bottone **"scarica"** che apparirà al termine del caricamento:



9. cliccare su **scarica** per salvare il file:



Una volta concluso il processo, **sarà possibile salvare la cartella scaricata nel proprio PC**. All'interno della cartella scaricata sono presenti: il **file zip** contenente le **immagini di diagnostica** e il **file di installazione del visualizzatore di immagini DICOM**.

Qualora si volesse portare lo studio diagnostico in visione al proprio medico curante, è **consigliabile copiare o trasferire il referto scritto in PDF e l'intera cartella contenente le immagini diagnostiche all'interno di una chiavetta USB**.

Per problemi tecnici e supporto all'utilizzo di Humanitas con te è possibile contattare l'**assistenza dedicata**:

- **online, compilando il modulo di contatto** disponibile alla pagina prenota.humanitas.it/help.
- **via email**, scrivendo all'indirizzo humanitasconte@humanitas.it indicando nome, cognome, codice fiscale e motivo della richiesta di assistenza.