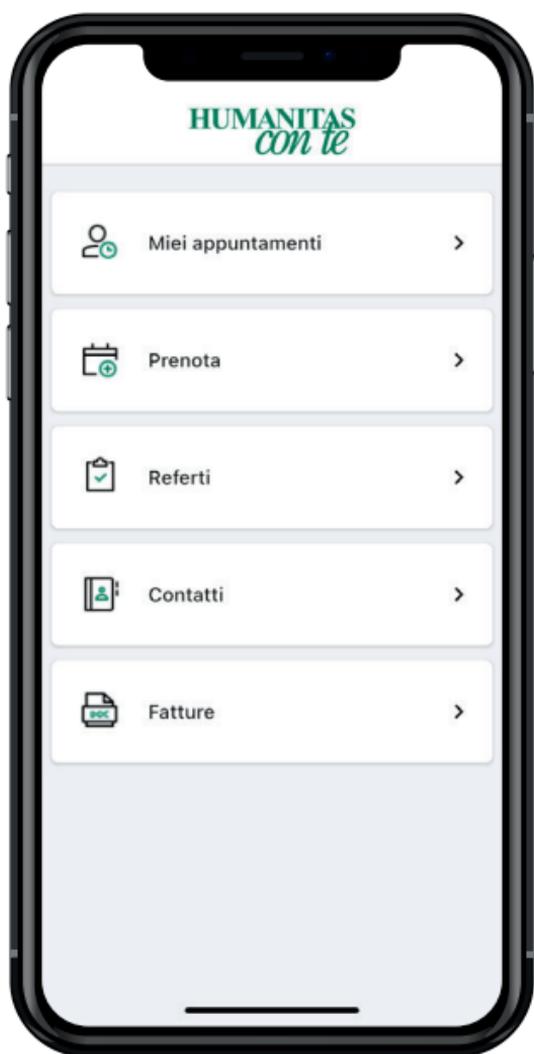


HUMANITAS *con te*



**App e sito web:
i nostri servizi sono online**

Scopri come accedervi



HUMANITAS

Cos'è *Humanitas con te*?

Tramite il sito o l'*App Humanitas con te* puoi accedere ai nostri servizi online dedicati alla tua salute:



prenotazione
di visite ed esami



dettaglio
degli appuntamenti



accettazione
veloce



consultazione
dei referti



archivio
delle fatture

Registrati ai servizi online Humanitas

- 1** Vai su ***www.humanitasconte.it*** o apri l'***App Humanitas con te***
- 2** Clicca su ***accedi*** e nella schermata che appare su "***registrati***"
- 3** Registrati al portale utilizzando il tuo codice fiscale
- 4** Conferma la registrazione seguendo le istruzioni che riceverai via e-mail

L'**app è gratuita** ed è disponibile per smartphone e tablet, per iOS e Android.

Inquadra il QR Code per scaricarla subito!



Problemi con la registrazione o l'accesso? Verifica con il personale in accettazione o con l'assistenza, che i tuoi dati di contatto (indirizzo e-mail e numero di telefono cellulare) siano registrati e aggiornati.

Nota informativa: Il servizio è usufruibile esclusivamente da pazienti maggiorenni in possesso del codice fiscale. Non è possibile effettuare la registrazione di utenti minorenni. Per maggiori informazioni consulta le FAQ che si trovano su www.humanitasconte.it nell'area Assistenza.



Prenota online! È semplice e immediato

Cerca la visita, l'esame o lo specialista, consulta in tempo reale le disponibilità, scegli la data e l'orario più comodi e paga direttamente online.

Con il nuovo servizio puoi prenotare le prestazioni in regime privato, ovunque tu sia, **eliminando l'attesa telefonica e le code in accettazione.**

Come prenotare?

- 1** Vai sull'App o su **www.humanitasconte.it** e clicca la sezione **Prenota**
- 2** Selezionare l'**area** in cui vuoi eseguire l'appuntamento, **scegli la visita, l'esame** o il nome dello **specialista**
- 3** Consulta le **disponibilità** in tempo reale
- 4** **Conferma la prenotazione** e scegli il metodo di pagamento

Pagando online l'accettazione diventa ancora più veloce!

Il pagamento può avvenire al termine della prenotazione o successivamente, dall'area "**Miei appuntamenti**".

In alternativa è possibile pagare direttamente in Humanitas il giorno dell'appuntamento.

Il pagamento online consente inoltre di accedere al servizio di accettazione veloce, puoi usufruire anche del servizio di **accettazione veloce** (da App o da Totem*). Potrai evitare l'accettazione allo sportello e recarti direttamente all'area d'attesa.

*Ove presenti.



L'accettazione è più veloce

Prenotando e pagando direttamente online le tue visite ed esami potrai usufruire del servizio di accettazione veloce, che ti consentirà di recarti all'ambulatorio e all'area d'attesa, senza passare dallo sportello.

Come si esegue l'accettazione veloce?

In ospedale o nei centri medici, il giorno dell'appuntamento, apri l'App *Humanitas con te* e:

- 1** Accedi all'area **"Miei appuntamenti"**
- 2** Seleziona il tuo esame o visita e **consulta i dettagli dell'appuntamento**
- 3** Recati presso **l'area indicata**
- 4** Una volta raggiunta, **cerca i cartelli *Humanitas con te*** (li troverai nelle aree di accettazione o all'ingresso delle nostre strutture)

5 Dall'App clicca sul tasto **Check-in e inquadra il QR Code presente sul cartello**

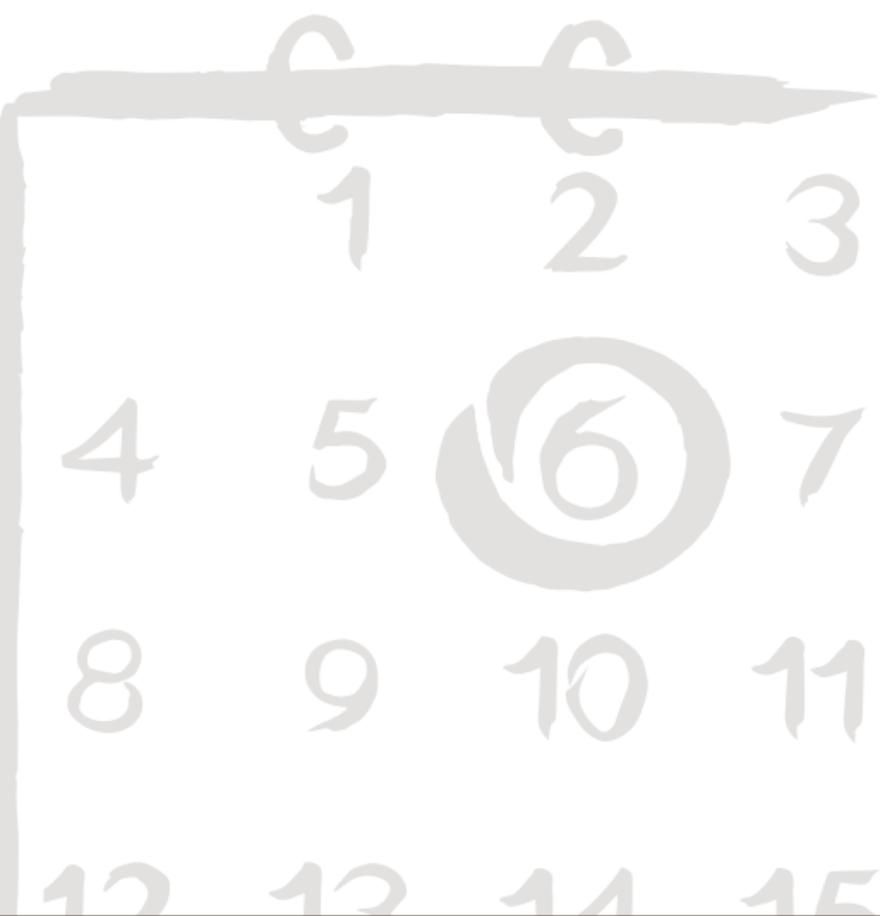
6 Conclusa l'accettazione, sull'App comparirà **l'attesa nella quale recarti e il tuo codice di chiamata**





I tuoi appuntamenti? Sempre a portata di mano

Tramite l'App o il sito, nell'area
"Miei appuntamenti",
puoi consultare online il dettaglio
di visite ed esami programmati,
pagare online gli appuntamenti
non ancora saldati ed effettuare
l'accettazione veloce il giorno
dell'appuntamento.





I referti?
Non si ritirano,
si consultano online

Attraverso il sito
www.humanitasconte.it o sull'App
Humanitas con te puoi **consultare
online i tuoi referti di visite,
esami e prelievi.**

Come?

Per accedere è necessario registrare il proprio codice **ID Humanitas con te**, presente sul tagliando di promemoria ritiro referto rilasciato al momento dell'accettazione (sportello o totem).

A ogni richiesta di accesso all'area **"Referti"** sarà inviato sul numero di cellulare associato al profilo personale, un SMS contenente il codice di **sicurezza OTP**.

Si tratta di un codice **"usa e getta"** che viene inviato da Humanitas per garantire la massima sicurezza di accesso alle aree di modifica dei propri dati personali e consultazione dei referti digitali, in osservanza al regolamento GDPR europeo.

Importante: al primo accesso all'area **"Referti"** si aprirà una pagina dedicata all'informativa sulla privacy, dopo aver letto e sottoscritto i consensi, potrai consultare online i tuoi referti.

**Per maggiori informazioni,
rivolgiti agli sportelli Humanitas.
Per assistenza tecnica, contatta
il servizio dedicato collegandoti
a www.humanitasconte.it,
area "Assistenza"**



Consulta online le tue fatture

Attraverso *Humanitas con te* puoi consultare l'**elenco delle fatture*** di visite ed esami già eseguiti ed effettuare il pagamento online di quelle in sospeso.

**Le fatture che troverai in archivio sono quelle emesse a partire dal 01/01/2020. L'elenco delle informazioni presenti in questa area potrebbe essere parziale o in aggiornamento.*



Usa i nostri servizi online

Vai sul sito www.humanitasconte.it
o scarica l'app *Humanitas con te*



HUMANITAS