

RELAZIONE ANNUALE DI RISK MANAGEMENT – ANNO 2021

(ai sensi dell'art. 2 c.5 legge 8 marzo 2017 n. 24 – “Legge Gelli-Bianco”)

La sicurezza del paziente è una delle priorità di Humanitas San Pio X. Ci occupiamo di analizzare i processi più complessi e critici con l'obiettivo di ridurre al minimo le situazioni critiche prevenibili che possono mettere a rischio la sicurezza del paziente. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti, che ci permettono di identificare le criticità e migliorare i processi.

Da anni il sistema sanitario nazionale e regionale ha individuato una funzione nelle strutture sanitarie pubbliche e private che si occupi dell'analisi e prevenzione delle situazioni critiche: il Risk Management (Gestione del rischio clinico). Il compito principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci aiutano spesso a raggiungere traguardi importanti. L'informatizzazione ha giocato un ruolo molto importante in questi anni, come supporto agli operatori nella prevenzione dell'errore umano. In questo senso è da sottolineare che nel corso del 2021 lo sforzo di progressiva informatizzazione ha avuto un ulteriore importante sviluppo, mediante la completa informatizzazione della documentazione sanitaria di ricovero, compresa la terapia farmacologica che – come è dimostrato – è uno dei processi a maggior rischio all'interno delle strutture sanitarie.

Proprio allo scopo di favorire all'interno dell'ospedale una diffusa cultura della sicurezza e di incrementare la capacità di intercettare i rischi e di sviluppare azioni di miglioramento – in coerenza e uniformità con le indicazioni di gruppo – nel corso del 2021 lo staff del Servizio Qualità e Rischio Clinico è stato arricchito con un nuovo risk manager. Sono inoltre proseguite le diverse iniziative formative e informative, nonché di audit nei reparti.

Fra gli eventi più rilevanti registrati nell'anno 2021, si segnalano:

1. Cadute di pazienti / visitatori: lo scorso anno si sono verificate 31 cadute, di cui nessuna con danni conseguenti severi: è un dato in linea rispetto agli anni precedenti, con un trend di crescita nella sensibilità alla segnalazione da parte dei professionisti. La caduta è un è scarsamente prevenibile, nonostante ciò tutti i casi di caduta vengono analizzati per determinare eventuali danni e azioni di miglioramento da mettere in campo per prevenire la caduta.
2. 142 segnalazioni nell'ambito dell'incident reporting: nel 2021 non sono stati riscontrati eventi sentinella, ma tutte le segnalazioni vengono prese in carico dal Risk Management e vengono analizzate per accertare l'accaduto e per individuare azioni o progetti di miglioramento, che poi rientrano all'interno del Piano Annuale di Qualità e Rischio di Humanitas San Pio X. Per il 2021 si può notare in particolare il progressivo miglioramento nella sensibilità dei professionisti a segnalare gli eventi, compresi eventi senza danno o near miss, secondo un trend di crescita che prosegue dal 2019.

Per quanto riguarda le segnalazioni pervenute da parte dei pazienti e liquidate nel periodo 2017 -2021, esse ammontano a 88.

Per quanto riguarda le liquidazioni erogate nel quinquennio, esse ammontano a 1.230.437 euro per 31 casi. Il dettaglio è riportato nella seguente tabella.

Anno	Liquidato	Numero Casi
2017	168.700	3
2018	99.154	5
2019	153.200	4
2020	428.978	10
2021	380.405	9
Totale	1.230.437	31