

Condizioni generali di utilizzo del servizio Humanitas Pass

1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali regolano il servizio Humanitas Pass fornito, tramite applicazione mobile (in seguito, "Servizio" o "APP"), Humanitas Mirasole S.p.A. con sede legale in Via Manzoni 56, Rozzano (MI) (in seguito, "Humanitas").

2. Funzionalità Dell'applicazione

Il Servizio permette la prenotazione di un ticket elettronico, presso le strutture Humanitas, con il quale l'utente ha la possibilità di sapere quante persone sono in fila prima di lui/lei e quale sia il tempo stimato necessario per essere serviti da un operatore.

3. Compatibilità Della App Con Il Dispositivo Dell'utente

L'APP è scaricabile gratuitamente sul proprio dispositivo mobile (smartphone) dallo STORE di riferimento IOS-Apple Store e ANDROID-Google Play Store.

4. Condizioni Per L'accesso Al Servizio

L'utilizzo del Servizio è riservato agli utenti con età non inferiore a 16 anni che facciano richiesta del ticket, in conformità a quanto richiesto dalla legge (di seguito, anche "Utente" o "Utenti"). L'Utente dichiara e garantisce di essere in possesso dell'età richiesta dalla legge per l'utilizzo del Servizio.

5. Registrazione

Per l'utilizzo dell'applicazione mobile è necessaria la registrazione dell'Utente tramite l'inserimento di informazioni quali nome completo, numero di telefono, e-mail e password che verranno utilizzate per accedere al Servizio e per garantire ad Humanitas l'utilizzo di informazioni di registrazione accurate ed aggiornate. A tal proposito si consiglia di evitare l'utilizzo di nomi di fantasia e di preferire la registrazione di informazioni rispondenti alla realtà. Nel caso in cui le informazioni non risultino veritiere, Humanitas avrà il diritto di cancellare l'account senza preavviso.

Si raccomanda all'Utente di utilizzare password sicure (almeno otto caratteri alfanumerici, maiuscoli e minuscoli, tra cui almeno un carattere speciale, come @\$%^&) e di evitare di utilizzare la stessa password per servizi diversi. L'Utente è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza della propria password.

6. Aggiornamenti Della App

Ogni qualvolta verrà messa a disposizione dell'Utente una versione aggiornata della APP, è onere dell'Utente provvedere tempestivamente ad installarla. Humanitas declina ogni responsabilità per perdite di dati o violazioni di sicurezza qualora l'Utente, pur disponendo della versione aggiornata, abbia omissso di installarla.

7. Modifiche Delle Presenti Condizioni Di Utilizzo

Humanitas può, a propria esclusiva discrezione, di volta in volta, e senza preavviso: (a) modificare le presenti Condizioni generali di utilizzo, (b) modificare la APP o le modalità di erogazione del servizio, e (c) interrompere la funzionalità della APP o l'erogazione del servizio in qualsiasi momento. Ogni modifica o revisione delle

presenti Condizioni di Utilizzo saranno disponibili nella homepage del sito www.humanitas.it, e la revisione sarà efficace immediatamente dopo tale pubblicazione. L'Utente accetta di verificare periodicamente se le Condizioni di Utilizzo sono state modificate.

8. Contenuto

Ai fini delle presenti Condizioni di Utilizzo, il termine "Contenuto" include, senza alcuna limitazione, informazioni sulla posizione, video, clip audio, commenti, informazioni, dati, testi, fotografie, software, script, grafica e caratteristiche interattive generate o altrimenti rese accessibili da Humanitas tramite il Servizio. L'Utente si impegna a rispettare e mantenere inalterate le eventuali note sul copyright, marchi, informazioni e restrizioni contenute in qualsiasi Contenuto accessibile tramite il Servizio. L'Utente riconosce che l'utilizzo del Servizio è a proprio rischio e che sarà esclusivamente responsabile per qualsiasi danno o perdita, a se' o ad altri, derivante dall'utilizzo del Servizio.

9. Obblighi Dell'utente

L'Utente è il solo responsabile dell'utilizzo del Servizio ed è perseguibile per l'attività che si verifica sul suo account. L'Utente può utilizzare il Servizio solo ed esclusivamente per scopi leciti. È altresì vietata all'Utente ogni riproduzione, elaborazione, traduzione, adattamento o attività di reverse engineering, decompilazione o disassemblaggio o comunque ogni operazione per la quale la Legge 633/41 (Legge sul Diritto d'Autore) e successive modificazioni richieda l'autorizzazione del titolare del Servizio. L'Utente assume ogni responsabilità (a) derivante dall'utilizzazione del Servizio offerto da Humanitas, (b) derivante da utilizzi non autorizzati da Humanitas e terrà indenne e manleverà Humanitas da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Humanitas. L'Utente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Humanitas potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi le presenti Condizioni di Utilizzo, norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

10. Nessuna Garanzia, Limitazione Di Responsabilità

Non si rilascia alcuna affermazione o garanzia, espressa o desunta, sulla completezza, correttezza o capacità funzionale della APP. Humanitas declina qualsiasi responsabilità per conseguenze o effetti indesiderati risultanti dall'uso della APP. Inoltre, Humanitas non può essere ritenuta responsabile per danni o lesioni risultanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo, in particolare – ma non esclusivamente – in caso di urti esterni, es: hardware danneggiato, scarsa connessione Internet o assenza di segnale, e declinano ogni responsabilità per qualsivoglia errore, omissione o materiale non aggiornato nella APP. Tali limitazioni non escludono la responsabilità per lesioni fisiche derivanti da dolo o colpa grave imputabili ad Humanitas o la responsabilità oggettiva derivata dalle norme che disciplinano la responsabilità del produttore. Humanitas si riserva il diritto di cessare la commercializzazione della APP.

11. Accettazione Del Servizio

Con l'iscrizione al Servizio e/o utilizzando il Servizio in qualsiasi modo, compreso ma non limitatamente all'utilizzo dell'applicazione mobile, si accettano tutti i termini e le condizioni contenute nel presente documento ("Condizioni di Utilizzo"), e tutte le regole operative, policies e procedure che possono essere pubblicate di volta in volta sul sito www.humanitas.it, che potranno essere aggiornate da Humanitas senza

preavviso in base a quanto stabilito nell'articolo "Modifica delle Condizioni generali di utilizzo". I presenti Condizioni generali di utilizzo si applicano a tutti gli utenti del Servizio.

12. Legge Applicabile E Foro Competente

L'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto sono rette dalla legge italiana. In caso di controversie è competente il foro di Milano.