

LE RISPOSTE DI



PRONTO ASCOLTO[®]
Diritti & Tutele

Agevolazioni fiscali

Assistenza Specifica Sanitaria
Ausili
Auto
Spese per l'assistenza personale
Tasse e Detrazioni

Diritti

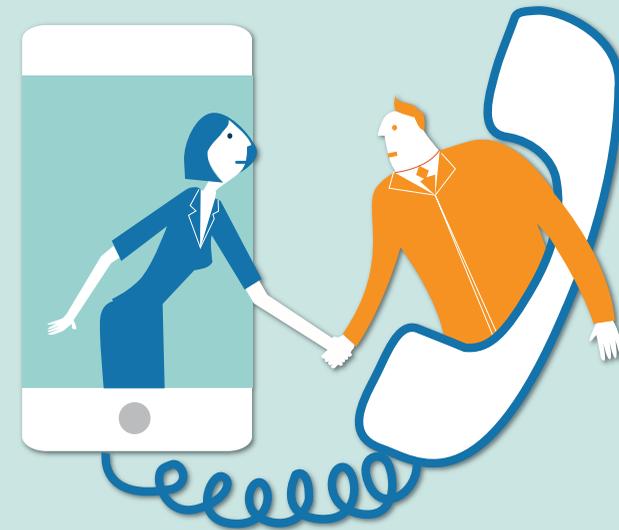
Assistenza domiciliare
Contrassegno sosta e circolazione
Esenzione ticket sanitari
Protesi ausili e presidi sanitari
Mobilità e accesso alle terapie

Tutela assistenziale

Accompagnamento
Domande di aggravamento
Indennità di frequenza
Invalidità o inabilità civile
Ricorsi

Tutela previdenziale e lavoro

Assenze durante la malattia
Collocamento
Indennità di malattia
INPS (Pensione - Assegni)
Pensionamento anticipato
Permessi e congedi lavorativi



PRONTO ASCOLTO[®]
Diritti & Tutele

 **848.800.525**

Servizio di assistenza telefonica
dedicato ai pazienti



PRONTO ASCOLTO® Diritti & Tutele

Pronto Ascolto Diritti & Tutele vuole supportare i Pazienti nella **conoscenza dei propri diritti e orientarli** fra i percorsi della **burocrazia, i servizi** del territorio e il **contributo** delle associazioni.

Pronto Ascolto Diritti & Tutele mette a disposizione dei Pazienti un **Call Center** dedicato, che fornisce informazioni in merito alle procedure necessarie per accedere ai **diritti assistenziali, lavorativi, previdenziali**.

Attraverso un servizio di assistenza semplice e accessibile, Pronto Ascolto Diritti & Tutele consentirà ai Pazienti di utilizzare al meglio le risorse disponibili ed **evitare le perdite di tempo**.



848.800.525

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

COSA SUCCEDDE QUANDO IL PAZIENTE CHIAMA?

1

Quando il Paziente chiama, l'Operatore di **Pronto Ascolto Diritti & Tutele** fornisce le info in tempo reale.



2

Se il Paziente lo richiede, l'Operatore **trasmetterà via email al Paziente** una scheda di sintesi delle informazioni fornite.

Gentile Paziente,

mi fa piacere informarla che è a sua disposizione:



PRONTO ASCOLTO® Diritti & Tutele

L'intento di questo servizio, dedicato ai Pazienti, è di supportarla nella conoscenza dei suoi diritti, e orientarla fra i percorsi della burocrazia, i servizi del territorio e il contributo delle associazioni.

Attraverso una semplice telefonata al numero

848.800.525

potrà ricevere informazioni in merito alle procedure per accedere ai diritti assistenziali, lavorativi e previdenziali. Questo l'aiuterà a conoscere e beneficiare delle risorse disponibili, più facilmente e senza perdite di tempo.

L'Operatore di Pronto Ascolto Diritti & Tutele Le fornirà le informazioni richieste in tempo reale, poi, se lo desidera, Le invierà una email riassuntiva dell'informazione trasmessa.

Allegata a questa lettera troverà una card con il numero di telefono di Pronto Ascolto Diritti & Tutele. Conservi la card e la porti sempre con sé: sarà un aiuto prezioso per accedere più facilmente alle tutele e ai diritti che Le spettano.

Confidando che questo servizio possa rappresentare un supporto concreto per le sue necessità, Le invio i miei migliori saluti.

Prof. Armando Santoro - Direttore Humanitas Cancer Center
Dott. Paolo Andrea Zucali - Referente Day Hospital Oncologico



PRONTO ASCOLTO® Diritti & Tutele

848.800.525

(Da rete fissa: al costo di una chiamata urbana
da mobile: secondo il piano tariffario dell'operatore telefonico)
Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00

SCHEDA N°. (garà assegnato dal Call Center alla prima telefonata)