

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

La presente informativa viene resa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali, in relazione al trattamento dei Suoi dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza.

Forniamo quindi le seguenti informazioni:

### 1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Humanitas Mirasole S.p.A.**, con sede legale in Rozzano (Mi), Via Manzoni 56, **MCH s.r.l.**, con sede legale in Rozzano (MI) Via Manzoni n. 113, **Istituto Clinico Mater Domini Casa di Cura Privata S.p.A.**, con sede legale in Castellanza (VA), via Gerenzano 2, **Centro Diagnostico Varesino Srl**, con sede legale in Varese, Vicolo San Michele n. 6, **CDV DIA srl**, con sede legale in Varese, via Giovanni Prati n. 41, **MCH Bergamo s.r.l.**, con sede legale in G. Camozzi n. 10, nelle figure dei rispettivi legali rappresentanti *pro tempore*, sono contitolari del trattamento dei dati personali degli utenti che usufruiscono del servizio Book & Pay (di seguito “**Portale**”) come meglio esplicitato nelle finalità di cui al paragrafo 3, lett. A, B e C. Il contenuto essenziale di tale accordo è disponibile presso la sede di Humanitas Mirasole.

Per quanto riguarda, invece, la finalità di cui al paragrafo 3, lett. C., Titolare del trattamento è ogni singola società suindicata.

### 2. DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è contattabile via posta elettronica al recapito [dataprotectionofficer@humanitas.it](mailto:dataprotectionofficer@humanitas.it)

### 3. CATEGORIE DI DATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali che verranno trattati si distinguono in dati “comuni” (ad es. nome, cognome, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzo e-mail) e dati riconducibili a “categorie particolari” (quali, i dati relativi alla tipologia di prestazione sanitaria incluso il documento di impegnativa nei casi in cui sia richiesto per la prenotazione) così come previsti dall’art. 9, Reg. UE 2016/679.

Di seguito Le illustriamo le finalità per le quali verranno trattati i Suoi dati personali e in base a quali condizioni di liceità:

- A. Effettuare la registrazione sul Portale quale fase necessaria per procedere alla prenotazione o in alternativa alla richiesta di ricontatto da parte della Struttura; pagamento della prestazione sanitaria con la conseguente possibilità di visualizzare tutte le prenotazioni e annessa documentazione fiscale.
- B. Invio di materiale informativo e promozionale (ad es. newsletter) tramite e-mail.
- C. Accertare, esercitare o difendere eventuali diritti di una delle Strutture in sede stragiudiziale e/o giudiziaria.

Il trattamento dei Suoi dati comuni per la finalità di cui alla lett. A. è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (art. 6.1, lett.b), Reg. UE 2016/679), mentre il trattamento di categorie particolari di dati è necessario per finalità di cura e per la tutela della Sua salute (art. 9.2, lett. h), Reg. UE 2016/679).

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, tuttavia la mancata comunicazione degli stessi per la finalità di cui sopra comporta l'impossibilità di procedere alla prenotazione della prestazione sanitaria e al suo successivo pagamento tramite il Portale.

Il trattamento dei Suoi dati comuni per la finalità di cui alla lett. B. avviene solo con il Suo espresso consenso (art. 6.1, lett a), Reg. Ue 2016/679) ed è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima di tale revoca.

In particolare Lei può scegliere di non ricevere più materiale informativo e promozionale utilizzando l’opzione “cancellami” in calce alle comunicazioni a mezzo mail e alle newsletter oppure scrivendo a [privacy@humanitas.it](mailto:privacy@humanitas.it).

Il trattamento dei Suoi dati comuni e particolari per la finalità di cui alla lett. C. è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di una delle Strutture di cui al paragrafo 1 (artt. 6.1, lett. f), e 9.2, lett. f), Reg. Ue 2016/679).

### 4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati relativi ai Suoi recapiti di contatto e l’annessa anagrafica trattati per la finalità di cui al paragrafo 3, lett. B, saranno conservati fintanto che Lei continuerà a voler ricevere le comunicazioni (ad es. newsletter, informazioni di iniziative di prevenzione, culturali, a scopo benefico, di raccolta fondi, ecc.) per le quali Lei ha espresso specifico consenso.

I dati relativi ai Suoi recapiti e-mail e telefonici e l'annessa anagrafica saranno conservati per il tempo necessario ad eseguire la prestazione sanitaria oggetto di prenotazione e per consentirLe di visualizzare lo storico delle Sue prenotazioni effettuate tramite il Portale.

I dati relativi alla Sua anagrafica amministrativa verranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle finalità amministrative connesse alla prestazione sanitaria (ad es. generazione ed invio fatture, comunicazioni 730, ecc.) e dei relativi obblighi di legge.

I dati personali utili per eventuali necessità difensive potranno essere conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale e, in ogni caso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazioni.

#### **5. DESTINATARI E AMBITI DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento dei dati avviene sia con supporti cartacei sia con strumenti informatici da parte del personale di ciascuna Struttura di cui al paragrafo 1 in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati e dunque appositamente istruiti nel rispetto dei ruoli a ciascuno attribuito e in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza previsti ai sensi di legge.

I Suoi dati personali non verranno diffusi e potranno essere trattati da eventuali società di servizi per finalità di assistenza alla gestione del Portale debitamente nominate Responsabili del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28, Reg. UE 2016/679. L'elenco dei Responsabili è a disposizione scrivendo a [privacy@humanitas.it](mailto:privacy@humanitas.it).

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcuna comunicazione a eventuali soggetti terzi.

I dati personali per le finalità di cui alle lett. A. e C., paragrafo 3, non saranno oggetto di alcun trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Diversamente, per l'erogazione del servizio di newsletter di cui alla lett. B del paragrafo 3, i dati di contatto sono gestiti da una società di servizi con sede al di fuori dell'Unione Europea e che, nel ruolo di Responsabile del trattamento, ha fornito garanzie adeguate al trasferimento secondo la normativa tempo per tempo vigente.

I Suoi dati personali non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del Regolamento UE 2016/679.

#### **6. DIRITTI DELL'INTERESSATO, MODALITÀ DI ESERCIZIO E CONTATTI DEL DATA PROTECTION OFFICER (DPO)**

In riferimento ai dati personali trattati per le attività descritte nel paragrafo 3, Lei potrà conoscere in qualunque momento i dati che La riguardano, sapere come sono stati acquisiti, verificare se sono esatti, completi, aggiornati e ben custoditi, far valere i diritti a Lei riconosciuti dall'art. 15 e segg. del Regolamento UE 2016/679 (diritto di accesso ai dati, di rettifica o cancellazione degli stessi, diritto di limitazione del trattamento o di opposizione allo stesso, diritto alla portabilità dei dati) scrivendo a [privacy@humanitas.it](mailto:privacy@humanitas.it) o [privacy.humanitas@pec.it](mailto:privacy.humanitas@pec.it).

Per qualsiasi ulteriore attività inerente alla protezione dei dati potrà sempre fare riferimento al DPO.

Qualora ravvisi una violazione di legge nel trattamento dei Suoi dati personali può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Resta comunque salva la possibilità di esperire ricorso davanti all'Autorità giudiziaria competente.