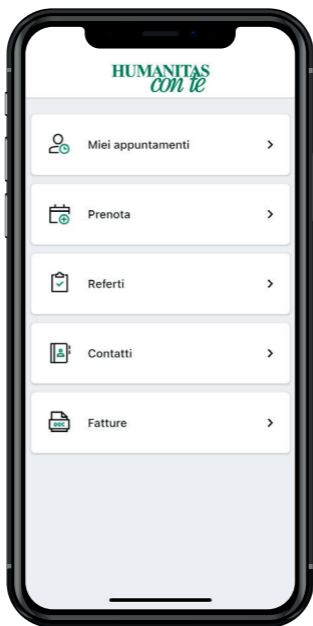


HUMANITAS *con te*



**App e sito web:
i nostri servizi sono online**

Scopri come accedervi



HUMANITAS

Cos'è *Humanitas con te*?

Tramite l'App *Humanitas con te* e il sito web puoi accedere a tutti i nostri servizi online dedicati alla tua salute, tra cui:



prenotazione
di visite ed esami



accettazione
veloce



promemoria
degli appuntamenti



consultazione
dei referti



archivio
fatture

Tre semplici passaggi per utilizzare i nostri servizi online

- 1** Scarica l'**app Humanitas con te** o vai sul **sito**
- 2** **Crea il tuo profilo**, inserendo il codice fiscale
- 3** **Conferma la registrazione** inserendo il codice di verifica ricevuto via SMS sul tuo numero di cellulare*

L'**app è gratuita** ed è disponibile per smartphone e tablet, per iOS e Android.

Inquadra il QR Code per scaricarla subito!



Puoi accedere al sito, invece, **andando su humanitas.it** e cliccando il bottone **Prenota**.

**Il numero di telefono al quale verrà inviato il codice di sicurezza è quello rilasciato alla prima accettazione in Humanitas.*

Se vuoi modificarlo, chiedi al nostro staff di aggiornare i tuoi dati anagrafici la prossima volta che ti recherai in una delle nostre sedi.



Prenota online!
È semplice
e immediato

Cerca la visita, l'esame o lo specialista, consulta in tempo reale le disponibilità, scegli la data e l'orario più comodi e paga direttamente online.

Con il nuovo servizio puoi prenotare le prestazioni in regime privato, ovunque tu sia, **eliminando l'attesa telefonica e le code in accettazione.**

Come prenotare?

- 1** Vai sull'App o sul sito e clicca la sezione **Prenota**
- 2** Seleziona l'**area geografica** dove vuoi eseguire la tua visita o esame, digita **cosa vuoi prenotare** o il **nome del medico** di cui hai bisogno
- 3** **Conferma la prenotazione** e scegli il metodo di pagamento

Pagando online l'accettazione diventa ancora più veloce!

Il pagamento può avvenire al termine della prenotazione o successivamente, accedendo alla sezione **I miei appuntamenti** oppure pagando direttamente in Humanitas il giorno della visita/esame.

Se paghi online, puoi usufruire anche del servizio di **accettazione veloce Fast check-in**. Potrai evitare l'accettazione allo sportello e recarti direttamente all'area d'attesa della visita/esame.





L'accettazione è più veloce (Fast check-in)

Prenotando e pagando direttamente online le tue visite ed esami potrai usufruire del servizio di accettazione veloce, che ti consentirà di recarti all'ambulatorio e all'area d'attesa, senza passare dallo sportello.

Come si esegue l'accettazione veloce?

In ospedale o nei centri medici, il giorno dell'appuntamento, apri l'App *Humanitas con te* e:

- 1** Accedi alla sezione **I miei appuntamenti**
- 2** Seleziona il tuo esame o visita e **consulta i dettagli della prestazione**
- 3** Recati presso l'**edificio indicato**
- 4** Una volta raggiunto l'edificio, **cerca i cartelli Humanitas con te** (li troverai nelle aree di accettazione o all'ingresso delle nostre strutture)

5 Clicca sul tasto **Check-in** e **inquadra il QR Code presente sul cartello**. Se preferisci, chiama il numero di telefono indicato e digita il numero dell'edificio corrispondente

6 Conclusa l'accettazione, sull'App comparirà il **numero dell'ambulatorio, l'attesa nella quale recarti e il tuo codice di chiamata**





I tuoi appuntamenti? Sempre a portata di mano

Tramite l'App o il sito, andando sulla sezione **I miei appuntamenti**, puoi consultare online il riepilogo delle tue visite ed esami, pagare le prestazioni ancora non saldate ed effettuare l'accettazione veloce il giorno dell'appuntamento.





I referti? Non si ritirano, si consultano online

Attraverso l'App o sul sito humanitasconte.it puoi **consultare online i referti delle tue visite, esami e prelievi.**

Come?

Basta registrarsi al servizio **Referti** tramite computer al sito humanitasconte.it.

In cinque semplici passaggi e pochi documenti, ti garantiamo il massimo della sicurezza e riservatezza.

- 1** Tieni a portata di mano il tuo **codice fiscale** e l'**ID Humanitas con te**, che trovi nel documento rilasciato come promemoria della tua prenotazione e per il ritiro del referto
- 2** Seleziona **Clicca qui per registrarti** e inserisci i dati
- 3** **Controlla la tua casella di posta elettronica:** i nostri sistemi ti invieranno una e-mail* per confermare la registrazione

4 **Clicca su Richiedi Codice di sicurezza OTP** e guarda il tuo cellulare: ti invieremo un **SMS** con un codice di 6 cifre

5 Si aprirà una pagina dedicata all'**informativa sulla privacy** (solo per il primo accesso): dopo averla sottoscritta, potrai iniziare a consultare online i tuoi referti

Per maggiori informazioni, è possibile rivolgersi agli sportelli Humanitas o contattare il servizio clienti all'indirizzo humanitasconte@humanitas.it

**L'indirizzo e-mail e il numero di cellulare al quale manderemo i link e codici sono quelli registrati in fase di prima accettazione in Humanitas. Hai dato una mail o un numero di telefono che ora non usi più? Non ti preoccupare, la prossima volta che ti recherai in una delle nostre sedi, chiedi al nostro staff di aggiornare i tuoi dati anagrafici.*



L'archivio online delle tue fatture

Attraverso *Humanitas con te* puoi consultare l'**archivio delle fatture*** di visite ed esami già eseguiti ed effettuare il pagamento online di quelle in sospeso.

**Le fatture che troverai in archivio sono quelle emesse a partire dal 01/01/2020. L'elenco delle informazioni presenti in questa sezione potrebbe essere parziale o in aggiornamento.*



Usa i nostri servizi online

Scarica l'App *Humanitas* con te
o vai sul sito



HUMANITAS