

## Informativa

### Termini e condizioni relative all'uso del servizio di Firma Elettronica Avanzata

(ai sensi dell'art. 57, c.1, lettera a) del DPCM 22.02.2013, 22.02.2013, dell'art 13 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 e successive modificazioni)

Humanitas è da anni impegnata in un percorso di dematerializzazione che prevede la sostituzione completa di tutti i documenti amministrativi e clinici che vengono prodotti, nell'ambito delle attività sanitarie istituzionali, in formato cartaceo con documenti nativamente digitali.

In linea con questo obiettivo, Humanitas intende offrire ai suoi pazienti (di seguito FIRMATARI) la possibilità utilizzare strumenti di firma elettronica da poter usare per sottoscrivere documenti informatici al posto dell'usale firma autografa.

In particolare Humanitas intende offrire ai suoi pazienti (di seguito FIRMATARI) la possibilità di sottoscrivere elettronicamente documenti informatici (quali a mero titolo di esempio, non esaustivo: il consenso al Portale Humanitas con Te, i consensi relativi a specifici trattamenti sanitari) in due modalità:

- a) in modo autonomo tramite il portale "Humanitas con Te", accessibile on line; le firme elettroniche in questo caso potranno essere apposte utilizzando un certificato di Firma Elettronica Avanzata basata su un'infrastruttura a chiave pubblica (di seguito FEA PKI);
- b) tramite operatore nel caso di documenti informatici generati durante i percorsi assistenziali svolti all'interno della struttura sanitaria; le firme elettroniche in questo caso potranno essere apposte utilizzando un la Firma Elettronica Avanzata Grafometrica (di seguito FEA GFM).

Per poter usare uno o entrambi gli strumenti di firma elettronica sopra citati, il FIRMATARIO deve essere preventivamente identificato in modo certo e certificato dagli operatori di Humanitas, in accordo alla seguente procedura:

1. il FIRMATARIO si presenta ad un apposito sportello presso Humanitas,
2. un Operatore di Registrazione opportunamente formato e qualificato da Humanitas:
  - o Identifica de visu il FIRMATARIO,
  - o Informa il FIRMATARIO in merito agli esatti termini e condizioni relativi all' uso del servizio FEA PKI e FEA GFM, compresa ogni eventuale limitazione dell'uso;
  - o Solo se il FIRMATARIO intenda procedere, l'operatore:
    - registra i suoi dati personali,
    - scansiona un suo documento d'identità valido,

- sottoscrive digitalmente con firma digitale un documento dove registra che il FIRMATARIO ha dato il suo consenso orale all' uso del Servizio FEA PKI;

La dichiarazione del consenso all'uso della FEA viene conservata digitalmente da Humanitas in conformità alla normativa vigente.

La FEA consente di acquisire le sottoscrizioni dei FIRMATARI in conformità alla normativa vigente in materia di sottoscrizioni informatiche e in particolare al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013 recante "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli ...omissis..." e in particolare le sottoscrizioni conformi alla FEA secondo le regole tecniche stabilite nel Titolo V del decreto sopra citato.

In ottemperanza dell'art. 57, c. 1, lettera a) del DPCM 22.02.2013, la presente informativa illustra e descrive al FIRMATARIO gli esatti termini e condizioni relative all'utilizzo del servizio di FEA comprese le limitazioni dell'uso di quest'ultima.

Il FIRMATARIO qualora intenda accettare le condizioni di Servizio FEA è tenuto a esprimere liberamente il suo consenso orale all' Operatore di Registrazione di Humanitas il quale redige e sottoscrive con Firma Digitale una Dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio FEA (ai sensi dell'art. 57, c. 1, lett. a) del DPCM 22.02.2013). Tale dichiarazione viene conservata presso Humanitas.

In ottemperanza all'art. 57, c. 1 lettera h) del DPCM 22.02.2013, il consenso espresso dal FIRMATARIO in forma orale può essere da lui revocato presentandosi allo sportello di Humanitas e manifestando la revoca all'utilizzo del servizio di FEA. La revoca, così come il consenso può riguardare la tipologia FEA PKI o FEA GFM o entrambe.

Il Servizio proposto garantisce il rispetto dei requisiti di legge ed in particolare, l'identificazione del FIRMATARIO, la connessione univoca della firma al FIRMATARIO, nonché della firma al documento sottoscritto ed il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma in capo al FIRMATARIO medesimo. Le caratteristiche tecniche della soluzione, inoltre, garantiscono l'integrità del documento in termini di immodificabilità ed inalterabilità del suo contenuto in conformità all'art. 56 del DPCM 22.02.2013.

Breve descrizione sull'uso della FEA GFM da parte del FIRMATARIO

La FEA GFM prevede che il FIRMATARIO, dopo aver letto attentamente il documento da sottoscrivere elettronicamente (ad esempio un consenso al trattamento clinico), apponga la propria firma su uno specifico dispositivo che rileva alcune caratteristiche della sua sottoscrizione, per mezzo di una penna elettronica.

Il sistema informatico che raccoglie la FEA GFM, oltre a rilevare la sua grafia, acquisisce anche altre informazioni che la riguardano, così detti Dati Personali Biometrici (un insieme di terne di valori: posizione, pressione e tempo) caratteristiche identificative che rendono la sua firma distintiva. La firma, acquisita con le suddette modalità, viene riportata, in tempo reale, sul documento informatico nella sezione riservata all'apposizione della firma.

Affinché il FIRMATARIO possa decidere liberamente se aderire al Servizio di "Firma Elettronica Avanzata Grafometrica" e rilasciare il Consenso al Trattamento dei suoi Dati Personali Biometrici è essenziale che sia informato che:

- Il trattamento dei suoi Dati Biometrici non è obbligatorio e l'utilizzo della FEA GFM è assolutamente facoltativo pertanto, se il FIRMATARIO non intende rilasciare il consenso, gli operatori sanitari le forniranno i documenti cartacei necessari per il perseguimento della sua cura, che lei potrà firmare con la consueta modalità autografa (Linee guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica (All. A al Provvedimento n. 513 del 12 novembre 2014 del Garante per la protezione dei dati personali);
- I Dati Personali Biometrici del FIRMATARIO saranno trattati con modalità elettronica esclusivamente per le finalità direttamente correlate all'espletamento del Servizio di FEA GFM sui documenti informatici sopra descritti;
- I Dati Personali Biometrici del FIRMATARIO non saranno comunicati a soggetti terzi;

Il FIRMATARIO è importante che sappia che il certificato FEA PKI a lui assegnato:

- ha validità triennale;
- viene automaticamente rinnovato alla scadenza;
- resta valido fino all'eventuale revoca da parte del FIRMATARIO o da parte di Humanitas in qualità di Terzo interessato.

Per qualsiasi tipologia di FEA (PKI e GFM) inoltre è importante che il FIRMATARIO sappia che:

- In qualsiasi momento il FIRMATARIO potrà revocare il suo consenso e tornare a sottoscrivere documenti cartacei, con modalità autografa, presentandosi presso gli stessi sportelli presso cui è stata espressa l'adesione al servizio ed esprimendo in forma orale la sua intenzione di revocare l'adesione al servizio di fronte ad un operatore autorizzato di Humanitas. La decorrenza della revoca avrà effetto dal momento della sottoscrizione della revoca da parte dell'operatore incaricato con propria firma digitale;
- Titolare del Trattamento dei Suoi Dati Personali è Humanitas di Rozzano;
- Ogni Direttore di U.O. è Responsabile dei Trattamenti che vengono svolti nell'ambito della propria unità;
- Fondazione Humanitas ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer, DPO) i cui riferimenti sono pubblicati sul sito web: [www.humanitas.it](http://www.humanitas.it);
- Responsabili Esterno del Trattamento sono la società manutentrice del software di acquisizione della FEA GFM e la società nominata da per la conservazione dei documenti informatici sottoscritti con FEA;
- Tutta la documentazione che illustra modalità di adesione, caratteristiche del sistema, tecnologie utilizzate, misure di sicurezza adottate, sono reperibili sul sito web: [www.humanitas.it](http://www.humanitas.it);

- In qualsiasi momento il FIRMATARIO potrà liberamente e gratuitamente richiedere copia del modulo di adesione, di tutta la documentazione firmata con il Servizio di FEA, con le modalità riportate sul sito web: [www.humanitas.it](http://www.humanitas.it);
- Il FIRMATARIO potrà inoltre esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679 e all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni, rivolgendosi al Titolare e/o al DPO presso la sede legale di Humanitas o ai riferimenti pubblicati sul sito web: [www.humanitas.it](http://www.humanitas.it);
- I dati personali del FIRMATARIO saranno conservati secondo i termini previsti dalla normativa ed eventualmente per un periodo ulteriore a tutela di interessi legittimi del Titolare.

I documenti informatici sottoscritti con FEA sono conservati conformemente alla specifica normativa vigente, con modalità idonee ad evitare la perdita, la distruzione anche accidentale dei dati in essi contenuti ovvero gli accessi non autorizzati; a questi documenti il FIRMATARIO che è il titolare della FEA può accedere in qualsiasi momento secondo le modalità rese note da Humanitas sul sito Internet di riferimento all'indirizzo riportato di seguito.

Il Servizio è utilizzabile limitatamente ai rapporti giuridici intercorrenti tra Humanitas e il FIRMATARIO relativamente all'uso del portale on-line "Humanitas con te" e alla firma di documenti informatici generati durante i percorsi assistenziali svolti all'interno della struttura sanitaria.

Maggiori informazioni sulle caratteristiche tecniche del Servizio di FEA adottato da Humanitas sono pubblicate sul sito Internet di riferimento all'indirizzo: [www.humanitas.it](http://www.humanitas.it).

HUMANITAS in conformità alla disposizione di cui all'articolo 57, comma 2, ha stipulato una polizza assicurativa per la responsabilità civile da danno a terzi nella fornitura del servizio di FEA ivi descritto.

Rozzano (MI), li 31 ottobre 2018